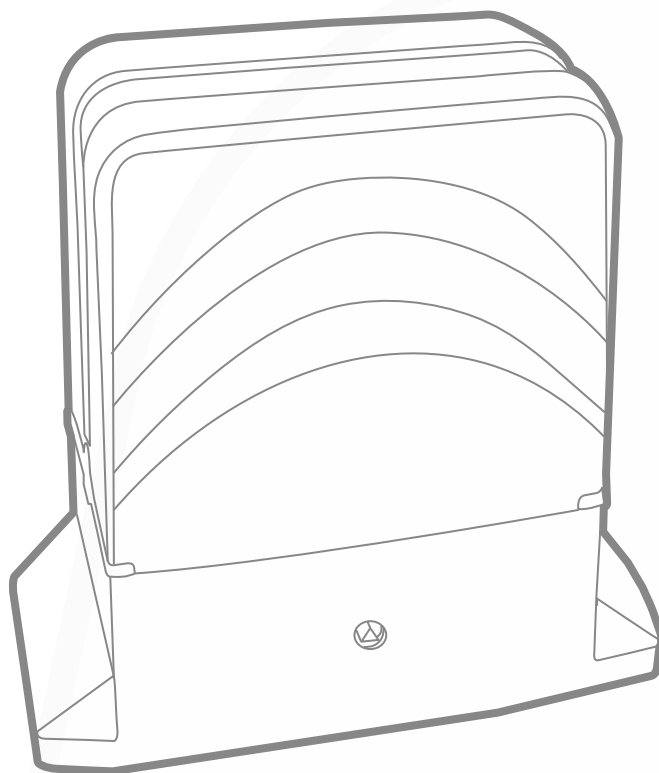


MANUAL DE USUARIO

Motor para puertas corredizas



Bulldog 2024

ADVERTENCIA

Por favor lea el manual detenidamente antes de la instalación el uso del producto. La instalación de su nueva puerta debe ser realizada por una persona técnicamente calificada o licenciada. Tratar de instalar o reparar el motor sin tener la calificación técnica puede resultar en severas lesiones personales, muerte y/o daños a la propiedad.

CONTENIDO

Instrucciones de seguridad	1
Lista de partes (estándar)	2
Especificaciones técnicas	4
Instalación	5
Instalación de cremallera	7
Advertencias	8
Cableado de la placa de control	9
Ajuste de funciones	11
Dip switch	12
Ajuste y operación	13
Solución de problemas	14

Instrucciones de seguridad

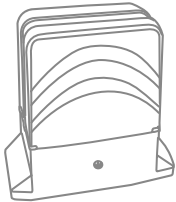
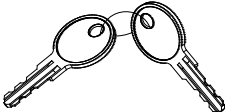
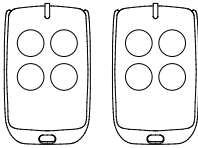
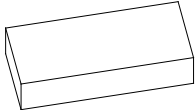
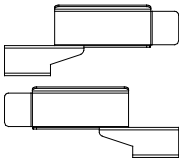
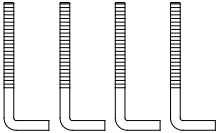
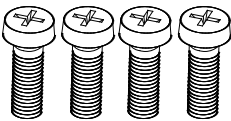
Asegúrese de que el voltaje de alimentación que se utiliza coincida con el voltaje de suministro del abridor de puerta (BD2024); Los niños no pueden tocar los dispositivos de control o la unidad de control remoto.

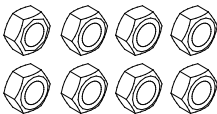
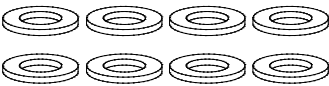
La unidad de control remoto es el modo de un solo botón o el modo de tres botones (consulte las instrucciones del control remoto de acuerdo con el tipo de abridor de puerta real). La luz indicadora de la unidad de control remoto parpadeará cuando se presione su botón. El motor principal y la puerta se pueden desbloquear con una llave de desconexión y la puerta se puede operar manualmente después de la desconexión.

Asegúrese de que no haya nadie cerca del motor principal o la puerta cuando se acciona el interruptor. Deje de utilizar temporalmente el producto si es necesario reparar o regular el motor principal. La instalación y el mantenimiento del producto deben ser realizados por profesionales.

Lea este manual detenidamente antes de instalar, usar, mantenerlo o repararlo. Sin seguir este manual, cualquier lesión o pérdida de propiedad causada por un uso inadecuado o modificación no autorizada está fuera de la responsabilidad de nuestra empresa.

Lista de partes (estándar)

No	Imagen	Nombre	Cantidad
1		Motor principal	1
2		Llave manual	2
3		Control remoto	2
4		Caja de accesorios para limite de carrera mecanico	1
4.1		Límite magnético bloque de interruptores	1
4.2		Perno de cimentación M10	4
4.3		Bloque de interruptor de límite de resortetornillo de montaje M6X10	4

4.4		Tuerca M8	8
4.5		Arandela plana Ø10	8
4.6		Arandela de resorte Ø8	4

Especificaciones técnicas

Modelo	BD2024
Fuente de alimentación	110V/60Hz
Fuerza de motor	270W
corriente	2.4 Amp
Velocidad de movimiento de la puerta	14m/min
Peso Máx de la puerta	2000Kg
Ancho max. Hoja	12m
Modo control remoto	Modo de un solo botón
Limite del interruptor	Final de carrera mecánico
Distancia del control remoto	30m
Ciclo de trabajo	S2, 15min
Grabación de controles remotos	20
Frecuencia	433.92 MHz
Temperatura de trabajo	-20°C ~ +70°C

Instalación

El motor de puerta corredera BD2024 es aplicable a un peso de la puerta inferior a 2.000 kg y una longitud de la puerta corrediza inferior a 12 m. El modo de conducción adopta la transmisión de cremallera y engranajes. Este abridor de puerta debe instalarse dentro del recinto o patio para su protección.

Plano de instalación

- 1) Motor de puerta
- 2) Teclado inalámbrico (opcional)
- 3) Puerta
- 4) Sensor de infrarrojos (opcional)
- 5) Lámpara de alarma (opcional)
- 6) Bloqueo de parada de seguridad
- 7) Cremallera
- 8) Control remoto

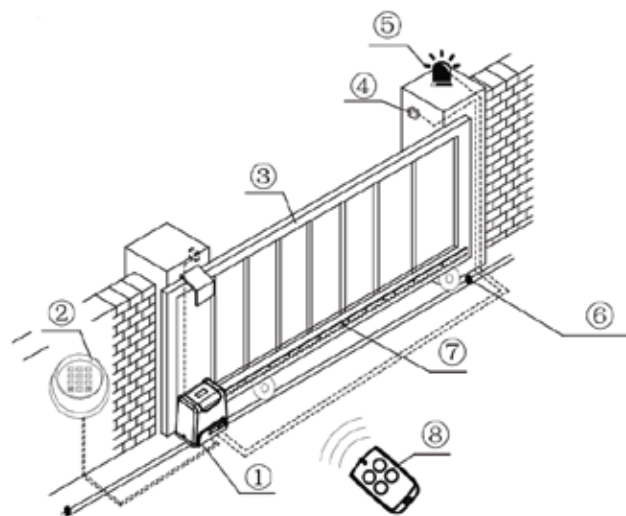


Figura 1

Tamaño del motor principal y accesorios

Tamaño del motor principal

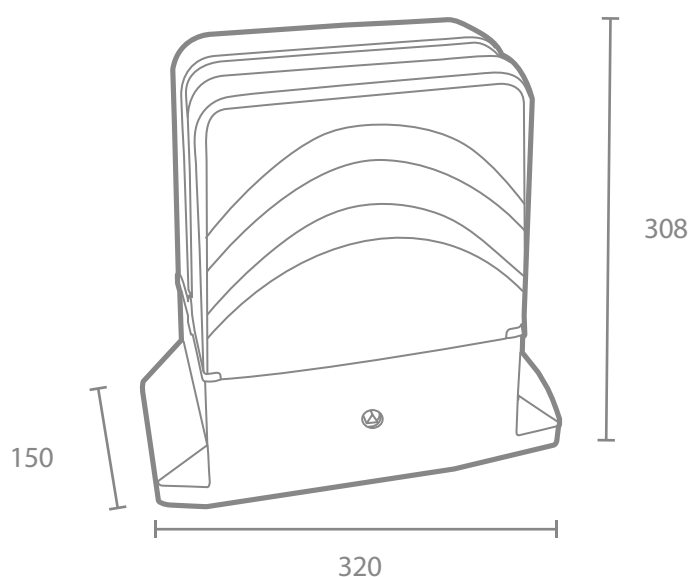


Figura 2

Procedimientos de instalación

Trabajos de preparación antes de la instalación

Asegúrese de que la puerta corredera esté instalada correctamente, que el riel de la puerta esté horizontal y que la puerta se pueda mover manualmente con suavidad antes de instalar el abridor de puerta.

Instalación de cables

Para garantizar el funcionamiento normal del motor de puerta y proteger los cables de daños, entierre el motor y el cable de alimentación y el cable de control por separado con dos tubos de PVC.

Pedestal de hormigón

Por favor, coloque un pedestal de concreto con un tamaño que puede ser de 500mm x 300mm, la profundidad de 250mm por adelantado, para instalar firmemente el abridor de puerta BD2024. Asegúrese de que la distancia entre la puerta y el abridor de la puerta sea la adecuada antes de colocar el pedestal.

Tornillos empotrados

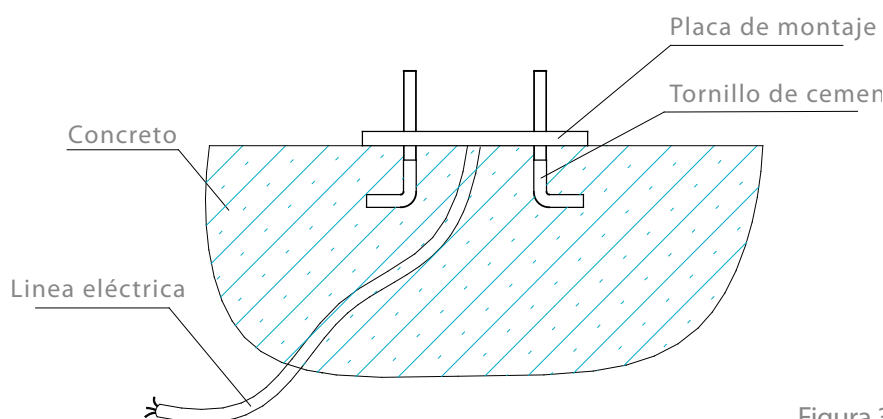


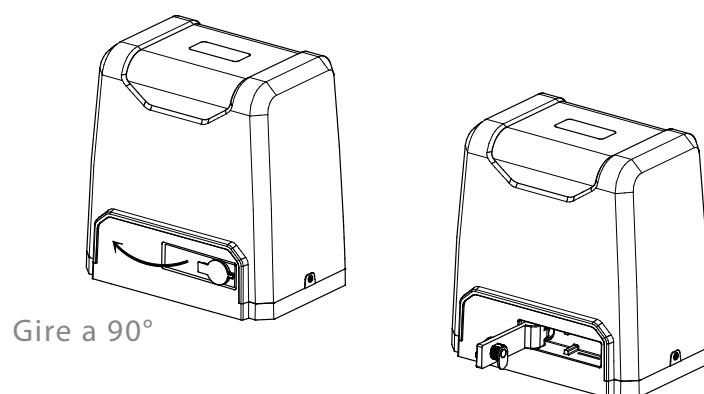
Figura 3

Instalación del motor principal

A) Desmonte la carcasa de plástico del motor principal antes de la instalación y mantenga correctamente los sujetadores correspondientes.

B) Prepare la línea de alimentación para conectar la placa de montaje al motor principal (el número de núcleos del cable de alimentación no debe ser inferior a 3 PCS, el área de sección del núcleo del cable debe ser superior a 1,5 mm² y la longitud debe ser determinada por usuarios según la situación en el lugar de instalación)

C) Desbloquee el motor principal antes de la instalación, el método de desbloqueo es: retire la cubierta de goma de la llave, inserte la llave y abra la barra de liberación manual hasta que gire 90 ° como se muestra en la Figura 4. Luego, gire el engranaje de salida y el engranaje se puede girar fácilmente



Gire a 90°

Figura 4

Instalación de cremallera

- 1) Fije los tornillos de montaje al bastidor.
- 2) Coloque el bastidor en el engranaje de salida, haga que el bastidor se enganche con el engranaje de salida y luego suelde el tornillo de montaje a la puerta (cada tornillo con una junta de soldadura en primer lugar).
- 3) Mueva manualmente la puerta (la puerta debe moverse suavemente después de desbloquear el motor) para verificar si hay un espacio de ajuste entre la cremallera y el engranaje de salida, como se muestra en la Figura 5.
- 4) Suelde firmemente todos los tornillos de montaje a la puerta.
- 5) Asegúrese de que todas las rejillas estén en la misma línea recta.
- 6) Tire de la puerta después de instalarla, asegúrese de que todo el viaje sea flexible sin ningún atasco.

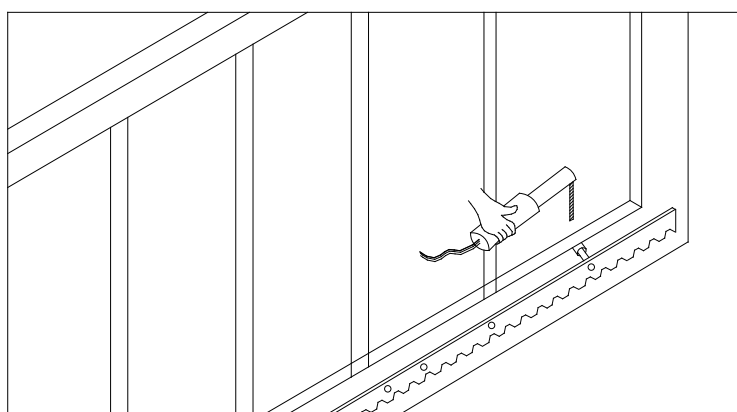


Figura 5

La holgura de ajuste del engranaje de salida y la cremallera se muestra en la Figura 6 a continuación:

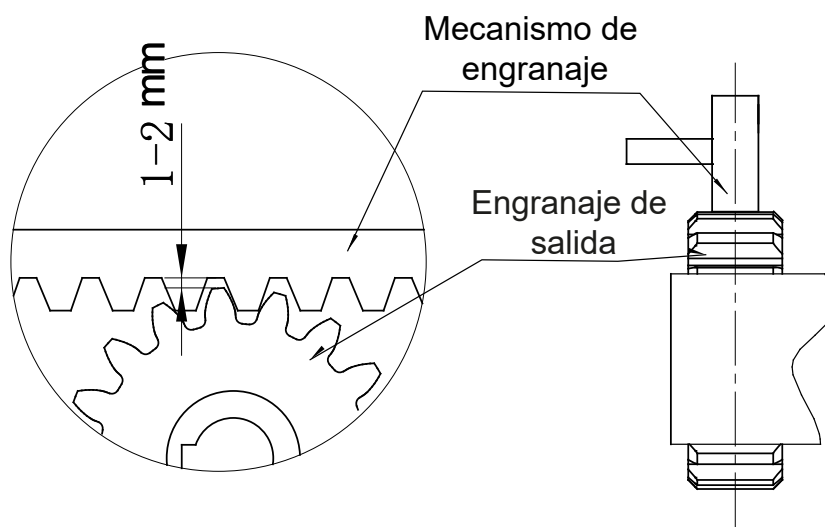


Figura 6

Advertencias

- 1) Para garantizar la seguridad, instale bloques de tope de seguridad en ambos extremos de los rieles para evitar que la puerta se salga del riel. Antes de instalar el motor principal, asegúrese de que los bloques de parada de seguridad estén en su lugar y si tiene la función de evitar que la puerta se salga del riel o del rango de seguridad.
- 2) Antes de instalar el motor principal, asegúrese de que el motor principal y sus componentes tengan buenas propiedades mecánicas y que la compuerta se pueda operar de manera flexible cuando se mueva manualmente.
- 3) Tenga en cuenta que para este producto, un control solo puede accionar un motor principal; de lo contrario, el sistema de control se dañará.
- 4) El disyuntor de fuga a tierra debe instalarse en un lugar donde se pueda ver el movimiento de la puerta y la altura mínima de montaje es de 1,5 m para evitar que los niños lo toquen.
- 5) Después de la instalación, compruebe si la propiedad mecánica es buena o no, si el movimiento de la puerta después del desbloqueo manual es flexible o no, si la instalación del sensor de infrarrojos (opcional) es correcta y eficaz.

Ajuste del interruptor de límite

Interruptor de límite magnético: la posición de instalación del interruptor de límite magnético se muestra en la Figura 7:

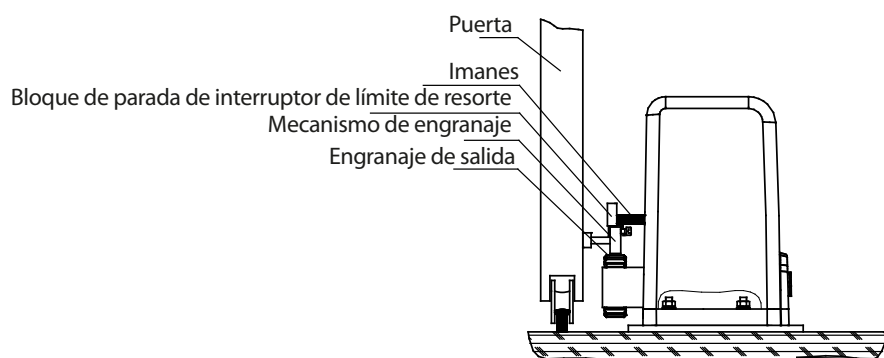


Figura 7

La instalación del bloque de parada del interruptor de límite magnético se muestra en la Figura 8

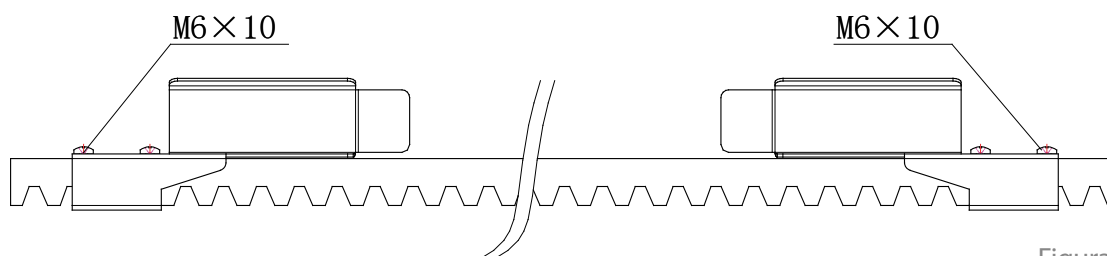
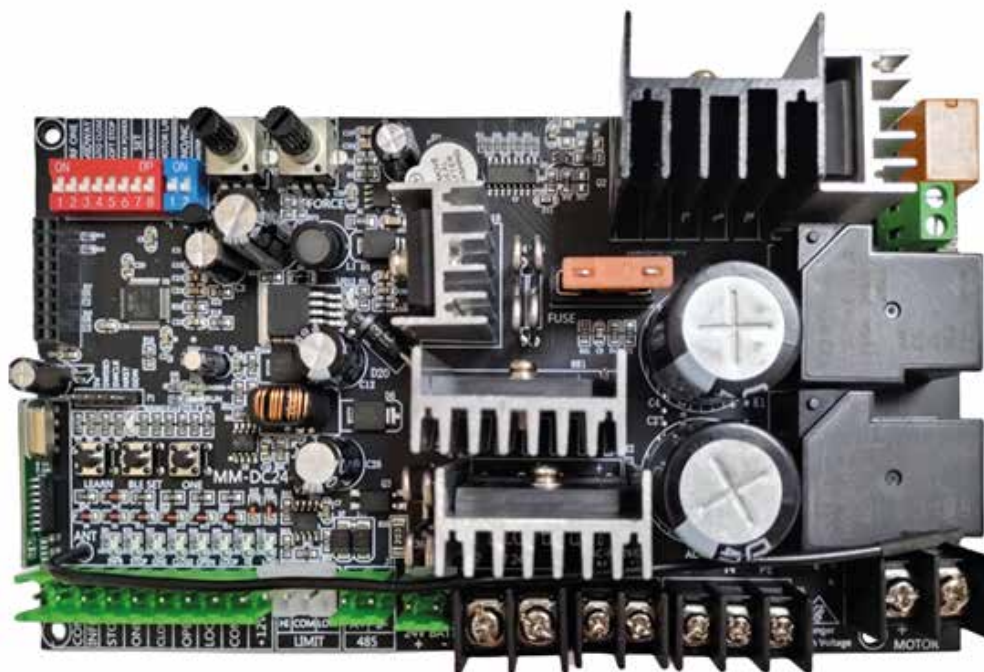


Figura 8

MANUAL DE USUARIO

MM-DC24-3T
Placa de control para abridores de puertas corredizas



ADVERTENCIA

Por favor lea el manual detenidamente antes de la instalación el uso del producto. La instalación de su nueva puerta debe ser realizada por una persona técnicamente calificada o licenciada. Tratar de instalar o reparar el motor sin tener la calificación técnica puede resultar en severas lesiones personales, muerte y/o daños a la propiedad.

Parametros

Voltaje de funcionamiento	Entrada CA 110 V $\pm$ 10 %, salida CC 24 V
Voltaje máximo de salida	25 A
Fusible	40 A
Distancia del control remoto	Más de 30 metros en área abierta
Rango de temperatura ambiente	-30 °C ~ +65 °C
Humedad relativa	<60 %, SIN CONDENSACIÓN

Características

1. Diseño anti-rush. En la primera operación después de cada encendido, el motor funciona a cámara lenta hasta el tope final para evitar salirse del límite. Cuando la puerta llega al tope final, el motor solo puede operarse presionando el botón de la dirección opuesta para evitar salirse del límite.
2. Modo cooperativo disponible. Dos motores con el mismo tipo de placa de control en cada uno pueden trabajar sincrónicamente. En este modo, infrarrojos, detección de tierra, cierre automático y otras funciones están sincronizadas.
3. Protección de tiempo de funcionamiento del motor. Para evitar que el motor funcione si la distancia de recorrido falla, la placa de control aprende automáticamente el tiempo de funcionamiento del motor y se agregan 10 s automáticamente como margen de tiempo.
4. Función de cierre automático. La cuenta regresiva se puede configurar de 1 s a 250 s.
5. Arranque y parada suaves. Arranque y parada suaves de alto rendimiento. La velocidad del sector de parada lenta se puede ajustar simplemente girando la perilla MT.
6. Parada de resistencia y rebote. Resistencia de tope y rebote conmutables para el recorrido de cierre. Resistencia de tope para el recorrido de apertura.
7. Toma integrada para módulo Bluetooth. Hay una toma integrada en la placa para el módulo Bluetooth independiente (módulo no incluido de forma predeterminada).
8. Fácil conexión para control de red. Se puede emparejar directamente con controladores Wi-Fi simplemente presionando un botón en la placa, o usar el controlador Wi-Fi para copiar los controles remotos emparejados con la placa de control.

Interruptores DIP



- 1: Modo de uno o cuatro botones
- 2: Modo para peatones
- 3: Cierre automático
- 4: Arranque y parada suaves
- 5: Arranque a velocidad máxima
- 6: Guardar configuración
- 7: Parada de resistencia/rebote
- 8: Dirección de rotación

OFF

Modo de cuatro botones Botón de bloqueo habilitado Cierre automático desactivado Sin arranque y parada suaves Arranque a velocidad normal Guardar configuración Parada de resistencia Apertura hacia la derecha

ON

Modo de un botón Modo para peatones Cierre automático activado con arranque y parada suaves Arranque a velocidad máxima Modo de configuración Rebote de resistencia Apertura hacia la izquierda



- 1: NO/NC
- 2: Modo cooperativo

OFF

Normalmente abierto
Motor auxiliar

ON

Normalmente cerrado
Motor maestro

Configuración del control remoto



Modo predeterminado (botón de bloqueo habilitado)

Presione para bloquear el control remoto, presione para desbloquear.

Emparejamiento:

Cuando 1 y 2 estén en OFF (APAGADO), mantenga presionado el botón STUDY (ESTUDIO) hasta que suene un pitido, luego mantenga presionado cualquier botón del control remoto, suéltelo cuando suene un pitido y el procedimiento de emparejamiento estará completo.



Modo predeterminado (botón de bloqueo habilitado)

Presione para operar la puerta en modo peatonal.

Emparejamiento:

Cuando 1 está en OFF y 2 en ON. Mantenga presionado el botón STUDY hasta que suene un pitido, luego mantenga presionado el botón en el control remoto, suéltelo cuando suene un pitido, el procedimiento de emparejamiento está completo.



Modo de círculo de una tecla

El botón específico que se presiona durante el emparejamiento es el botón para operar la puerta en el círculo de ABRIR, DETENER y CERRAR.



Modo de una tecla

(1) Gire 1 a ON.

(2) Presione el botón STUDY en el tablero de control, presione y mantenga presionada cualquier tecla que desee configurar como la tecla para abrir y cerrar la puerta para emparejar el control remoto.

(3) Luego de eso, mantenga el interruptor DIP 1 encendido.

* Después de la configuración, se pueden volver a encender otros interruptores configurados anteriormente.



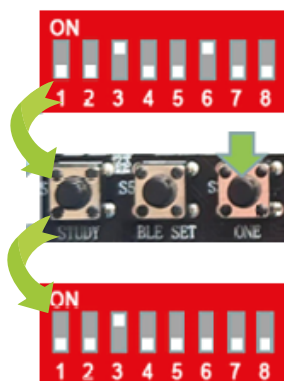
Eliminar todos los controles remotos emparejados

Mantenga presionado el botón STUDY durante aproximadamente 7 segundos y suéltelo cuando escuche 3 pitidos continuos para eliminar todos los controles remotos emparejados.

Configuración de cierre automático



Asegúrese de que la puerta esté completamente cerrada (el tope final CERRADO esté activado).

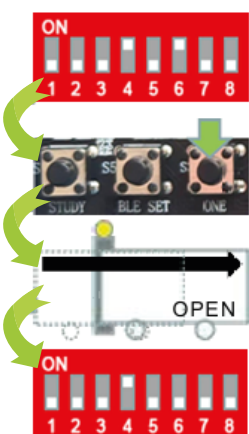


- (1) Gire y gire solamente 3 y 6 a ON.
 - (2) Cada vez que presione UNO, ganará 1 segundo en el temporizador de cuenta regresiva; presione UNO tantas veces como desee que sea el tiempo de cuenta regresiva en segundos. Se pueden configurar hasta 250 s.
 - (3) Gire a OFF después de configurar y deje 3 ON.
- * Después de configurar, se pueden volver a encender otros interruptores configurados anteriormente.



La cuenta regresiva comienza SÓLO cuando la puerta está completamente abierta (se activa el tope final de APERTURA). La puerta se cerrará automáticamente una vez que finalice la cuenta regresiva.

Aprendizaje a distancia sobre viajes



- (1) Gire 4 y 6 a ON.
- (2) Mantenga presionado UNO hasta que la puerta comience a funcionar, suéltelo. (3) Espere hasta que la puerta termine de correr un recorrido completo desde el tope final CERRADO hasta el tope final ABIERTO con 2 pitidos continuos.
- (4) Gire 6 a OFF después de la configuración y déjelo en ON. * Después de la configuración, el motor funciona con el efecto de arranque y parada suaves.



Gire la perilla MT en el sentido de las agujas del reloj para aumentar la velocidad del sector de parada suave y gírela en el sentido contrario a las agujas del reloj para reducir la velocidad.

Arranque a velocidad máxima



Arranque suave habilitado

Cuando 5 está en OFF, el efecto de arranque suave está habilitado.



Arranque a velocidad máxima habilitado

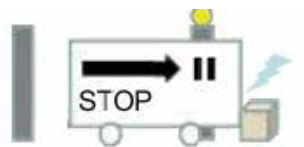
Cuando 5 está en ON, el motor funciona a su velocidad máxima desde el momento en que comienza a funcionar.

Resistencia de parada/rebote



Parada por resistencia

Cuando 7 está en OFF, el motor se detiene ante la resistencia tanto en los movimientos de apertura como de cierre.



Rebote de Resistencia

Cuando 7 está en ON, el motor se detiene contra la resistencia en el movimiento de apertura, pero rebota contra la resistencia en el movimiento de cierre.



Gire la perilla FORCE en sentido antihorario para que el motor sea más sensible a la resistencia y en sentido horario para que sea menos sensible.

Cambio de dirección de rotación



Cambie 8 para intercambiar la dirección de rotación del engranaje del motor.



Interruptor de límite NO/NC



Normalmente abierto

Cuando 1 está en APAGADO, el interruptor de límite está normalmente abierto.



Normalmente cerrado

Cuando 1 está en ON, el interruptor de límite está normalmente cerrado.



Se recomienda configurar esta función de fábrica; déjela intacta.

Modo cooperativo RS485



Motor auxiliar

Cuando 2 está en OFF, el motor actual se configura como motor auxiliar.



Motor maestro

Cuando 2 está en ON, el motor actual se configura como motor maestro.



- (1) Encienda el motor maestro. Deje 2 en OFF en el motor auxiliar.
- (2) Conecte las interfaces A+ B- del motor maestro a las interfaces correspondientes del motor auxiliar.

* Después de la conexión, si los indicadores RUN de ambos motores parpadean sincrónicamente una vez por segundo, está configurado correctamente.

1, Al operar los controles remotos emparejados con el motor maestro y el botón Manual, el botón Estudiar/Borrar en el motor maestro, así como las funciones Open, Stop, Close de cualquier dispositivo de control externo conectado con el motor maestro, el motor auxiliar realizará las mismas operaciones. Mientras tanto, estos botones, controles remotos y dispositivos de control externo correspondientes están deshabilitados en el motor auxiliar.

2, La función de parada/rebote de resistencia, la función de fotocélula y las funciones de bucle se pueden activar desde cualquiera de los motores y se llevan a cabo en ambos motores.

3, La función de cierre automático del motor auxiliar es sobrescrita por el motor maestro. Si se supone que se debe utilizar esta función, encienda 3 en el motor maestro. 4. La velocidad de parada suave y la fuerza de resistencia se configuran en cada motor por separado. 5. La función de límite en cada motor funciona por separado, se supone que debe configurarse en cualquiera de los motores antes de vincularlos.

Indicadores LED

RUN



1. Este LED siempre está encendido cuando el motor está encendido.
2. Este LED parpadea una vez cada vez que se recibe una señal de RF efectiva.
3. Al configurar el temporizador para el cierre automático, este LED parpadea una vez junto con un pitido cada vez que se presiona UNO.
4. En el modo cooperativo, este LED parpadea constantemente una vez por segundo.
5. Cuando la cuenta regresiva del cierre automático está en curso, este LED parpadea una vez por segundo.
6. En el movimiento de apertura, este LED parpadea una vez por segundo.
7. En el movimiento de cierre, este LED parpadea 5 veces por segundo.

UNDER-V



1. Cuando el voltaje de la batería está entre 19 ~ 20V, este LED siempre está encendido.
2. Cuando el voltaje de la batería es inferior a 19V, este LED parpadea constantemente, el voltaje es demasiado bajo para que el motor funcione, cargue la batería colocando el motor en una fuente de alimentación de CA o energía solar.

LED11



1. Cuando el módulo Bluetooth no está vinculado, este LED parpadea una vez por segundo de forma constante.
2. Después de vincularlo, este LED parpadea una vez por segundo cuando se vincula con la aplicación móvil y se apaga cuando se sale de la aplicación.
3. Después de mantener presionada la tecla BLE durante 5 segundos para restablecer la función Bluetooth, este LED permanece encendido.



LED13

1, Al cargar la batería (si está instalada), este LED siempre está encendido. 2, Este LED se apaga después de la carga completa.



INFR

Cuando se activa el infrarrojo, este LED se enciende; de lo contrario, permanece apagado.



ONE

Cuando se activa el botón UNO, este LED se enciende; de lo contrario, permanece apagado.



OPEN

Cuando se activa el movimiento correspondiente, este LED se enciende, de lo contrario permanece apagado.



CLOSE

Cuando se activa el movimiento correspondiente, este LED se enciende, de lo contrario permanece apagado.



STOP

Cuando el motor está en estado de parada, este LED está encendido, de lo contrario permanece apagado.



LOOP

Cuando se activa el sensor de bucle, este LED se enciende; de lo contrario, permanece apagado.



CL

Cuando el LED azul 1 está APAGADO (NO):

Este LED está encendido cuando funciona el sensor de límite superior; de lo contrario, está apagado.

Cuando el LED azul 1 está ENCENDIDO (NC):

Este LED está apagado cuando funciona el sensor de límite superior; de lo contrario, está encendido.



OP

Cuando el LED azul 1 está en OFF (NO):

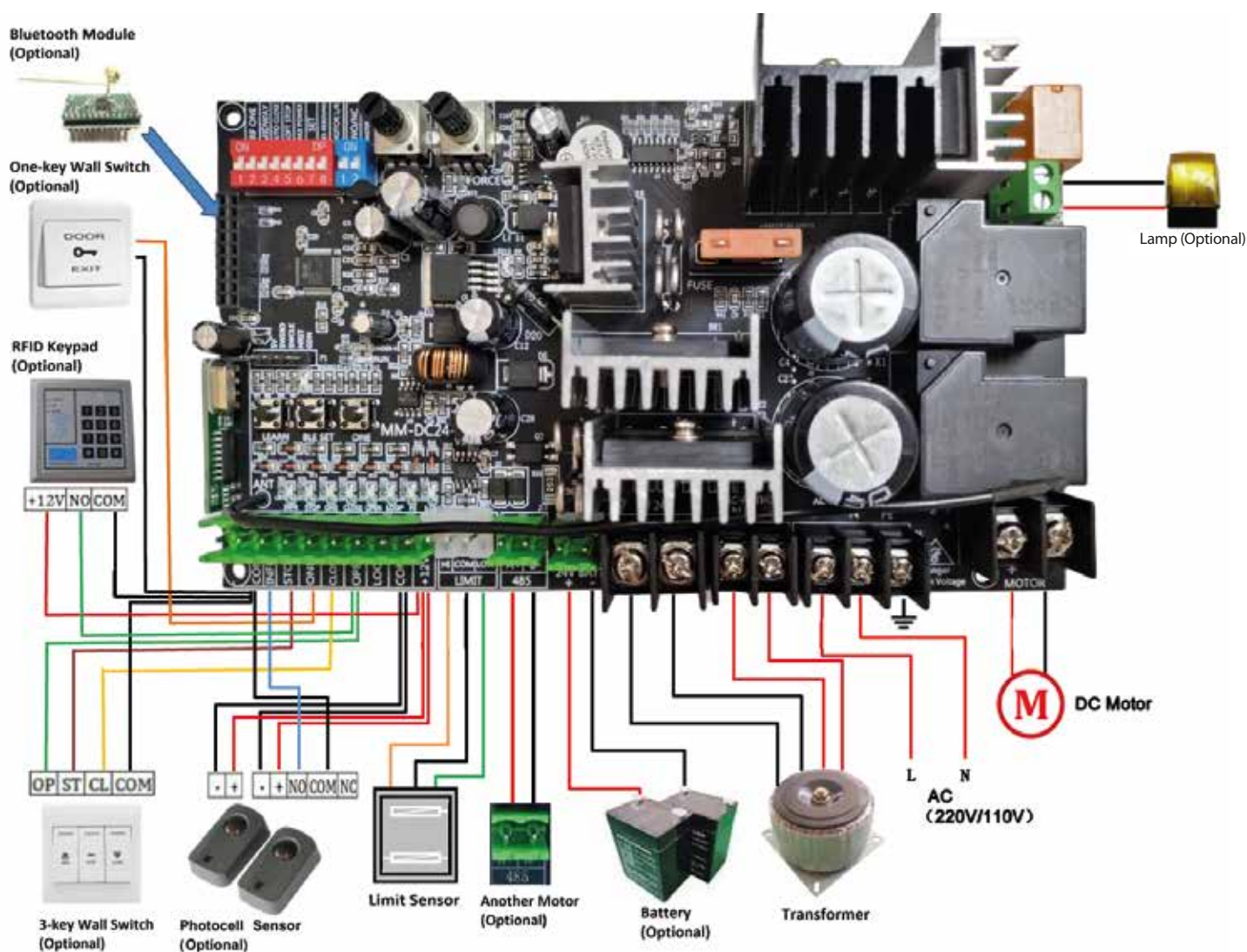
Este LED está encendido cuando funciona el sensor de límite inferior; de lo contrario, está apagado.

Cuando el LED azul 1 está en ON (NC):

Este LED está apagado cuando funciona el sensor de límite inferior; de lo contrario, está encendido.

Indicador de timbre

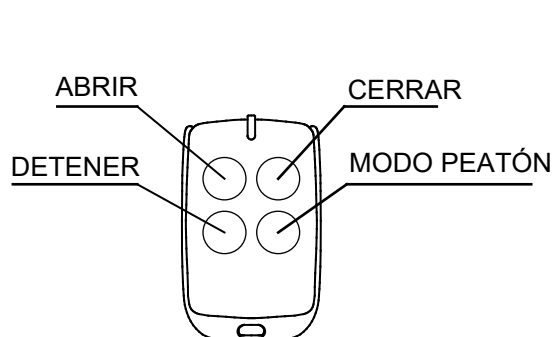
- 1, Se escucha un pitido cada vez que se cambia un interruptor DIP.
- 2, Cuando ambos sensores de límite se activan al mismo tiempo, el timbre sigue sonando y el motor no se puede operar con ningún botón, en este caso se debe ajustar la altura del imán.
- 3, Cuando la puerta está en la posición de límite abierto/cerrado, cuando se presiona o , se escuchan 3 pitidos continuos y no se produce ninguna reacción.
- 4, La detención contra la resistencia al abrir provocará 3 pitidos continuos, la detención/rebote contra la resistencia al cerrar provocará 5 pitidos continuos.
- 5, Si el voltaje de la batería es demasiado bajo, se escuchan 8 pitidos continuos.



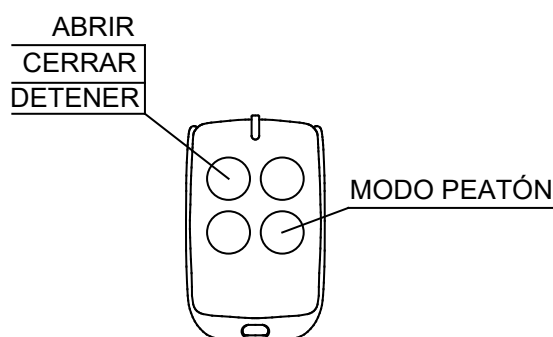
Operación del control remoto.

Modo de tres botones: OPEN/CLOSE/STOP del motor son controlados por 3 botones de manera independiente en el control remoto.

Modo de un solo botón: OPEN/CLOSE/STOP del motor son controlados por un único botón del control remoto.



Control remoto de modo tres botones



Control remoto de modo de un solo botón

FIG 3

Agregue un control remote (aprendizaje de control remoto): Quite la carcasa del motor, retire la cubierta superior de la tarjeta de control, oprima y mantenga oprimido el botón de aprendizaje durante 2 segundos. Después la luz indicadora STS se encenderá. Oprima el botón del control remoto que desea que se guarde. La luz STS se apagará. En este punto el proceso de aprendizaje estará complete. Se pueden guardar hasta 25 controles.

Eliminar un control remote: TPara eliminar un control remoto guardado, oprima y mantenga oprimido el botón el botón de aprendizaje de controles hasta que la luz STS empiece a parpadear. Todos los controles remotos guardados se eliminarán. El cuarto botón es para el paso peatonal. Oprima el botón cuando la puerta se encuentre cerrada, se abrirá 1 metro para paso peatonal únicamente.

Nota: Para desacoplar el motor, mueva la puerta a la posición del medio. Después cierre el embrague y oprima el botón de apertura para abrir la puerta. Si la dirección de apertura está equivocada, puede cambiar la dirección de apertura con el switch o puede cambiar la secuencia de fase intercambiando los cables MOT2 y MOT1. Si los límites de final de carrera en apertura o cierre están mal, puede cambiar los cables de los finales de carrera que se encuentran conectados a los terminales LSC y LSO en la tarjeta de control.

NOTA:

- 1) Usted debe seguir las instrucciones de funcionamiento que se mencionan anteriormente, cualquier mal funcionamiento no está permitido durante los ajustes. Si su dispositivo responde a su función solicitada correctamente, usted ha configurado la función satisfactoriamente, de lo contrario repita la anterior instrucción de configuración hasta que su dispositivo responda a la función solicitada.
- 2) Si la puerta no se puede mover, por favor revise si la puerta está obstruida o si la puerta es demasiado pesada.
- 3) Control remoto: Cada pulsación del botón hace que la puerta pueda: cerrarse, detenerse, abrirse o detener su ciclo (Modo de un solo canal). El primer botón es para abrir, el segundo botón para cerrar y el tercer botón es para detener (Modo multi-canal).
- 4) Modo de tres-botones, botón externo del interruptor (no incluido). Presione el botón "OPEN" para que la puerta se abra. Presione "STOP" para que la puerta se detenga. Presione "CLOSE" para que la puerta se cierre.
- 5) Modo de un solo botón, botón externo del interruptor/teclado (no incluido). Con cada pulsación del botón, la puerta se cierra, se detiene, se abre o se detiene el ciclo.

Función de cierre automático:

- 1) Esta característica puede ser seleccionada para hacer que la puerta permanezca abierta durante algunos segundos antes de que se cierre automáticamente. El cierre automático puede ser ajustado entre 1, 10 y 30 segundos.
- 2) Dispositivo de seguridad (Fotocélula de infrarrojo): Si el rayo infrarrojo es interrumpido durante el cierre, la puerta se regresará y se abrirá inmediatamente. Esta característica no funcionará si la puerta está en posición abierta y cerrada totalmente durante la apertura.
- 3) Prioridad de apertura: La puerta se volverá a abrir si presiona el botón "OPEN" del botón externo del interruptor durante el cierre.
- 4) Límite del interruptor: el interruptor es usado para detener la puerta con precisión en las posiciones de apertura y cierre. Si la puerta se detiene en la posición de apertura cuando se alcanza el límite del interruptor, la puerta no se moverá si usted presiona el botón "OPEN". Si la puerta se detiene en la posición de cierre cuando se alcanza el límite del interruptor, la puerta no se moverá si presiona el botón "CLOSE".
- 5) El dispositivo es instalado con un protector térmico, el protector térmico apagará el motor automáticamente en caso de que la temperatura sea mayor a 120°C y encenderá el motor automáticamente cuando la temperatura sea menor a 85°C±5 °C.

Mantenimiento

Compruebe si la puerta funciona normalmente todos los meses.

Por razones de seguridad, se sugiere que cada puerta esté equipada con un protector de infrarrojos y se requiere una inspección regular.

Antes de la instalación y operación del motor para puertas corredizas, lea atentamente todas las instrucciones.

Nuestra empresa revoca el derecho a cambiar las instrucciones sin previo aviso

Solución de problemas

Falla aparente	Causa de la falla	Solución
La puerta no se puede abrir o cerrar normalmente y el LED no se enciende	1) La energía está apagada. 2) El fusible está quemado. 3) Cableado de alimentación de la placa de control con problema	1) Encienda la fuente de alimentación 2) Compruebe el fusible (código FU1), cambie el fusible si está quemado 3) Vuelva a cablear de acuerdo con las instrucciones
La puerta puede abrirse pero no cerrarse	1) Cableado de fotocélula con problema 2) Montaje de fotocélula con problema 3) La fotocélula está bloqueada por objetos 4) La sensibilidad del obstáculo es demasiado alta (tipo inteligente). 5) Las piezas del interruptor de pasillo están dañadas (tipo inteligente)	1) Si no conecta la fotocélula, asegúrese de que el puerto de infrarrojos y el cortocircuito GND; Si conecta el sensor de infrarrojos, asegúrese de que el cableado sea correcto y la fotocélula sea N.C 2) Asegúrese de que la posición de montaje de la fotocélula se pueda alinear entre sí. 3) Eliminar el obstáculo 4) Reducir la sensibilidad del obstáculo. 5) Cambiar las piezas del interruptor de pasillo
El control remoto no funciona	1) El nivel de batería del control remoto es bajo 2) El aprendizaje del control remoto no se completa	1) Cambie la pila del mando a distancia 2) Vuelva a realizar el aprendizaje por control remoto
Presione el botón ABRIR, CERRAR, la puerta no se mueve, el motor tiene ruido	1) El condensador está roto 2) El condensador está mal conectado 3) El movimiento de la puerta no es suave	1) Cambie el condensador. 2) Compruebe el cableado del condensador 3) Según la situación real para ajustar el motor o la puerta
No se detiene en la posición límite al abrir / cerrar	1) La dirección límite es incorrecta. 2) El montaje del final de carrera magnético tiene problemas	1) Verifique si el cableado del interruptor de límite es consistente con la dirección real de operación. 2) Compruebe si la distancia entre el interruptor de límite magnético y el motor, y la altura del interruptor de límite magnético pueden alcanzar los requisitos de montaje
Se disparó el interruptor de fuga	Cortocircuito en la línea de alimentación o cortocircuito en la línea del motor	Revise el cableado
La distancia de trabajo del mando a distancia es demasiado corta	La señal está bloqueada	Conecte la antena del receptor externo, 1,5 metros sobre el suelo
La puerta se mueve a la posición media para detener o retroceder	1) La fuerza de salida del motor no es suficiente (tipo inteligente). 2) La puerta se encuentra con un obstáculo	1) Ajuste el VR4. 2) Retire el obstáculo
La puerta se abre automáticamente	Se ha activado la función de cierre automático pero con dirección de apertura incorrecta	Consulte las atenciones en 4.3.5 para cambiar la dirección de apertura

Requisitos para la garantía

- 1 El producto debió ser adquirido a través de una de nuestras tiendas o distribuidores autorizados.
- 2 Con el fin de procesar cualquier reclamo de garantía, será necesario que el consumidor final o distribuidor presente ante el Centro de Servicio Corporativo (CSC) y/o Centro de Servicio Autorizado (CSA), el producto con el defecto y la copia de la factura original de compra del mismo. Estos documentos serán necesarios para que el Centro de Servicio pueda iniciar los trámites del reclamo de garantía.
- 3 El producto no puede tener evidencias de haber sido destapado, intervenido o manipulado por personal no autorizado.
- 4 El producto debió ser instalado por personal autorizado. En caso de daño por mala instalación la garantía no aplicará.
- 5 El cliente debe solicitar su respectivo mantenimiento preventivo el cual será brindado exclusivamente por personal autorizado. Si el equipo sufre daños por falta de mantenimiento la garantía no será otorgada y el cliente deberá cancelar el valor de la reparación o repuesto(s) requerido(s).

Tiempos de garantía



Contenido de la garantía



Motorreductores

Si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente, presenta algún daño por defectos de fábrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo.

El (CSS) / (CSA) reemplazara las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.



Parte eléctrica

En la línea accessmatic la garantía de 3 años abarca tarjetas y partes eléctricas, El (CSS) / (CSA) se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.



Controles remotos

Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.



Baterías

Son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.

Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal autorizado y certificado, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes.

Garantía para repuestos y accesorios

Tipo de repuesto	Sin instalación	Especialista Accessmatic Certificado (instalador)
Tarjetas electrónicas internas.	30 días	180 días
Motores internos.	30 días	180 días
Baterías de respaldo, lámparas	180 días	N.A
Centrales, fotoceldas, receptoras sensores, frenos paracaídas, cámaras y/o controles.	1 año	N.A
Resortes de torsión, herrajes, bisagras, guías, barras de torsión y cremalleras.	30 días	N.A
Componentes electrónicos, interruptores y demás repuestos, selectores y/o cerraduras	30 días	N.A

Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Para acceder a la garantía de los repuestos instalados o vendidos por un distribuidor autorizado deben presentar factura y orden de trabajo con la cual quedo registrado el ingreso anterior.
2. La garantía está sujeta a la revisión técnica por parte del centro de servicio para determinar el fallo.

SERVICIO ESPECIAL

Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Se requieren 2 mantenimientos preventivos durante el primer año, los cuales se deben realizar directamente en el lugar donde se llevó a cabo la instalación del equipo; y deberán ser registrados de acuerdo a los tiempos de mantenimiento establecidos en la plataforma de FIXER – www.fixer.com.co.
2. Se debe realizar una revisión 30 días después de la instalación para verificar el funcionamiento del producto en el sitio de instalación garantizando las condiciones de uso.
3. Si durante los primeros 5 días después de la compra el equipo presenta fallas en su funcionamiento que se relacionen a defectos de fábrica el producto se le otorgará GARANTÍA 5D lo que permitirá reemplazar el equipo por uno nuevo. En este lapso de estos 5 días hábiles, el cliente debe hacer llegar el producto al centro de servicio más cercano o solicitar la recolección a través de fixer.com.co. Para más detalles consulte en la página la política de garantías de la GARANTÍA 5D.

Consideraciones especiales

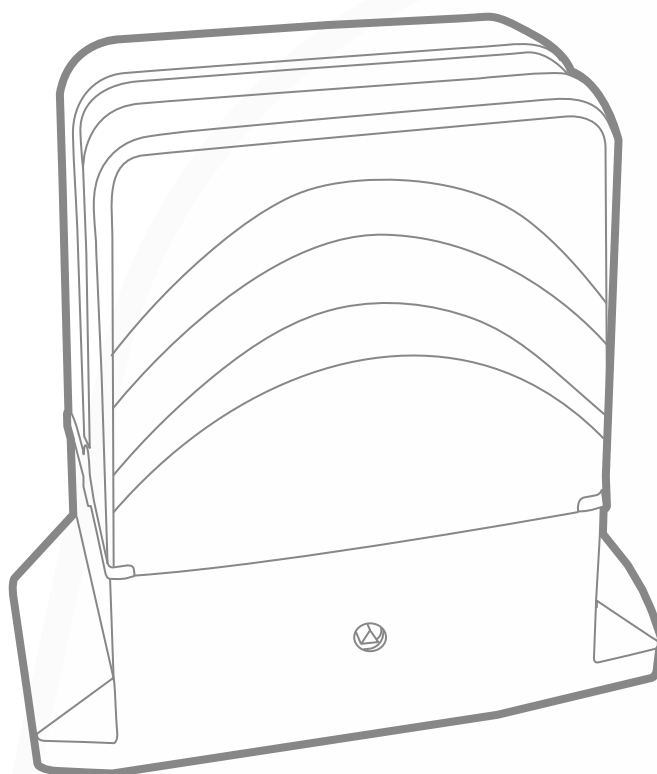
1. Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
2. Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado (CSS) / (CSA) por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así en beneficio no será suministrado.
3. Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento. Para poder mantener la garantía deberán registrar las visitas en la plataforma que se encuentra en www.fixer.com.co.
4. El cliente o distribuidor deberá registrar su producto a través de nuestra página [fixer.com.co](http://www.fixer.com.co) para acceder a los beneficios de la garantía en el momento de instalar el producto.

Causales de negación de garantía

1. Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
2. El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
3. Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
4. Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
5. El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aíslan la recepción del equipo.
6. Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.

USER MANUAL

Sliding Gate Opener



Bulldog 2024

WARNING

Please read the manual carefully before installation using the product. The installation of your new door must be carried out by a technically qualified or licensed person. Attempting to install or repair the motor without technical qualification can result in severe personal injury, death, and / or property damage.

CONTENT

Safety Instruction	1
Packing List (standard)	2
Technical parameters	4
Installation	5
Gear rack installation	7
Warnings	8
Control board wiring	9
Function adjustment	11
Dip switch	12
Adjustment and operation	13
Troubleshooting	14

Safety Instruction

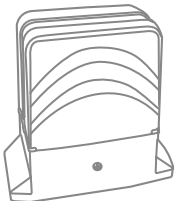
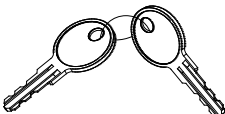
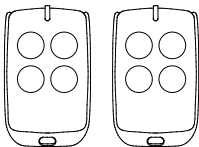
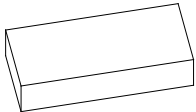
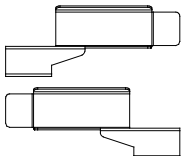
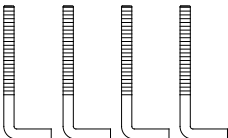
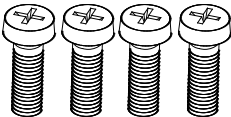
Please make sure that the power voltage being used matches with the supply voltage of gate opener (BD2024); kids are not allowed to touch the control devices or the remote-control unit.

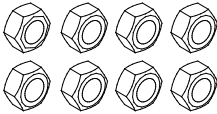
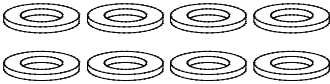
The remote-control unit is single button mode or three button mode (please refer to the instructions of the remote control in accordance with the actual gate opener type). The indicator light on the remote-control unit will flicker when its button is pressed. Main engine and gate can be unlocked with a disengagement wrench and the gate can be manually operated after disengagement.

Please make sure that nobody is around the main engine or gate when the switch is operated. Please temporarily stop using the product if the main engine needs to be repaired or regulated. The installation and maintenance of the product must be carried out by professionals.

Please read this manual carefully before installing, using, maintaining or repairing it. Without following this manual, any injury or property losses caused by improper use or unauthorized modification is out of the responsibility of our company.

Packing List (standard)

No	Picture	Name	Quantity
1		Main engine	1
2		Manual release key	2
3		Remote control	2
4		Magnetic limit switch accessories box	1
4.1		Spring limit switch block	1
4.2		Foundation bolt M10	4
4.3		Spring limit switch block mounting screw M6X10	4

4.4		Nut M8	8
4.5		Flat washer Ø10	8
4.6		Spring washer Ø8	4

Modelo

Technical parameters

Model	BD2024
Power supply	110V/60Hz
Motor power	270W
current	2.4 Amp
Gate moving speed	14m/min
Maximum weight of gate	2000Kg
Max width. Leaf	12m
Remote control mode	Single button mode
Limit switch	Spring limit switch
Remote control distance	30m
Working duty	S2, 15min
Recording of up remote controls	20
Frequency	433.92 MHz
Working temperature	-20°C ~ +70°C

Installation

BD2024 sliding gate opener is applicable to gate weight less than 2.000kg, and length of the sliding gate less than 12m. The drive mode adopts the rack and gear transmission. This gate opener must be installed inside the enclosure or yard for protection.

Installation drawing

- 1) Gate opener
- 2) Wireless keypad (optional)
- 3) Gate
- 4) Infrared sensor (optional)
- 5) Alarm lamp (optional)
- 6) Safety stop block
- 7) Gear rack
- 8) Remote control

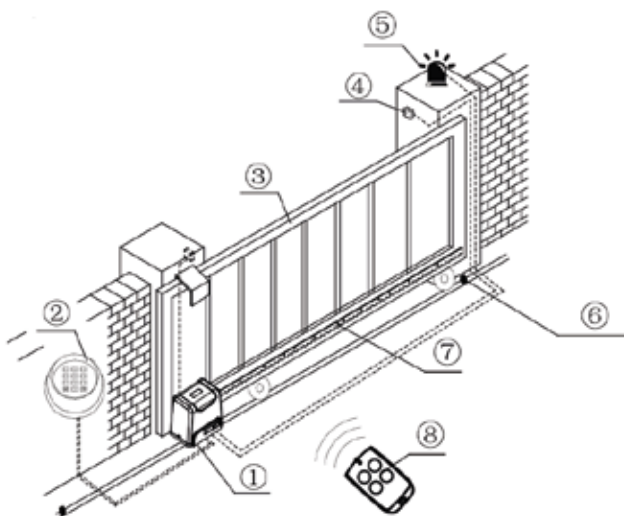


Figure 1

Size of main engine and accessories

Size of main engine

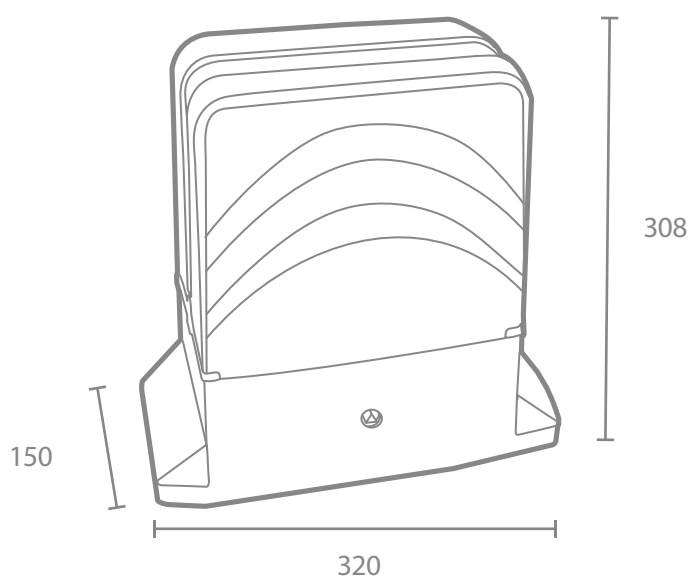


Figure 2

Installation procedures

Preparation work before installation

Please make sure that the sliding gate is correctly installed, the gate rail is horizontal, and the gate can be manually moved smoothly before installing the gate opener.

Cable installation

In order to guarantee the normal operation of the gate opener and protect the cables from damages, please bury the motor & power cable and controlling cable separately with two PVC tubes.

Concrete pedestal

Please cast a concrete pedestal with the size can be 500mm x 300mm, depth be 250mm in advance, so as to firmly install BD2024 gate opener. Please make sure the distance between the gate and gate opener is appropriate before casting the pedestal.

Embedded screws

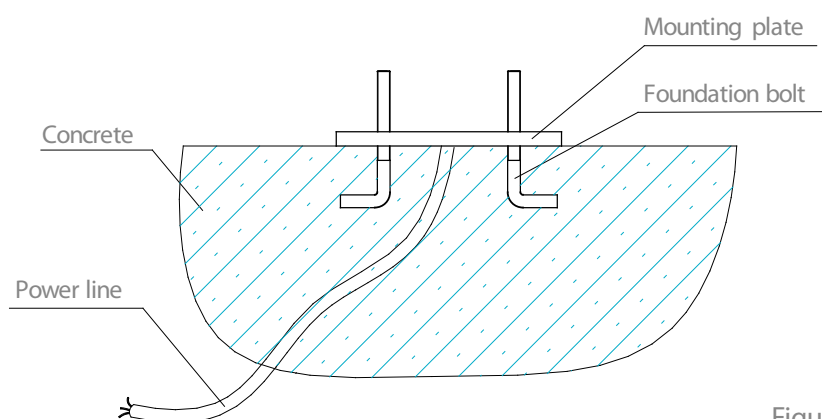


Figure 3

Main engine installation

A) Dismantle the plastic housing on the main engine before installation and keep relevant fasteners properly.

B) Please prepare the power line for connecting the mounting plate to the main engine (the number of power supply cable cores should not be less than 3 PCS, the sectional area of cable core should be over 1.5mm² and the length should be determined by users according to the situation on installation spot)

C) Please unlock the main engine before installation, the unlock method is: remove the rubber key cover, insert the key, and open the manual release bar till it rotates by 90° as shown in Figure 4. Then turn the output gear and the gear can be rotated easily

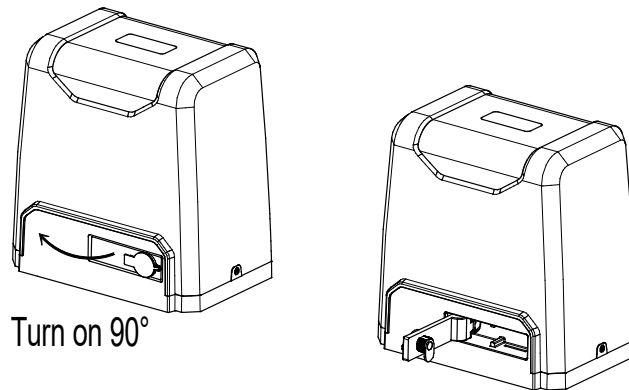


Figure 4

Gear rack installation

- 1) Fix the mounting screws to the rack.
- 2) Put the rack on the output gear, make the rack engage with the output gear then weld the mounting screw to the gate (each screw with one solder joints firstly).
- 3) Manually move the gate (gate should be moved smoothly after motor unlocked) to check whether there is a fit clearance between rack and output gear, as shown in Figure 5.
- 4) Weld all the mounting screws to the gate firmly.
- 5) Make sure that all racks on the same straight line.
- 6) Pull the gate after installed, make sure the entire trip is flexible without any stuck.

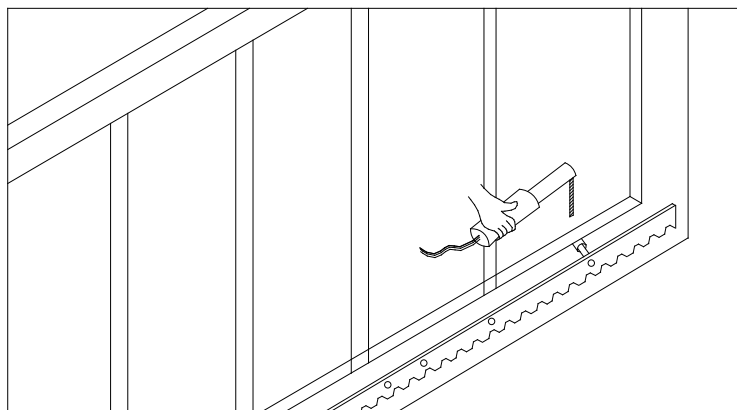


Figure 5

The fit clearance of output gear and rack is shown in Figure 6 below:

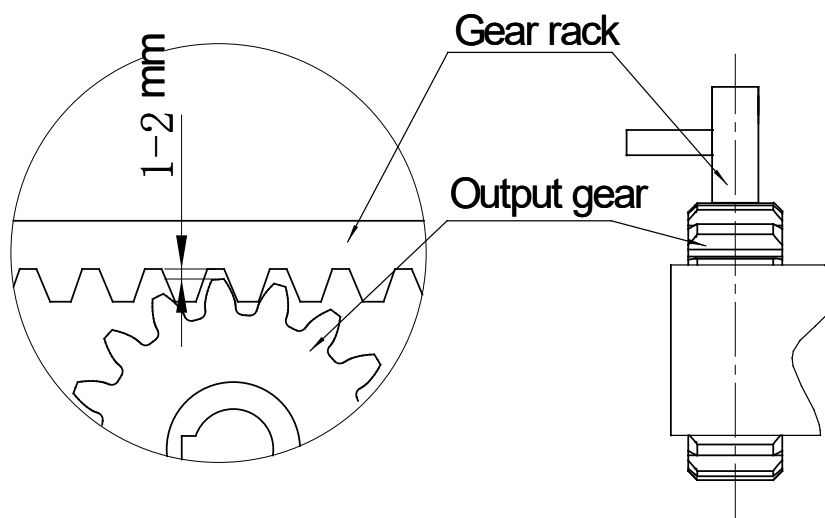


Figure 6

Warnings

- 1) To ensure safety, install safety stop blocks on both ends of the rails to prevent the gate from running out of the rail. Before installing the main engine, make sure that the safety stop blocks are in place and whether it has the function of preventing the gate from running out of the rail or safety range.
- 2) Please make sure that the main engine and its components have good mechanical properties, and the gate can be operated flexibly when manually moved before installing the main engine.
- 3) Please note that for this product, one control can only drive one main engine, otherwise, the control system will be damaged.
- 4) Earth leakage circuit breaker must be installed in where the gate movement can be seen, and the minimum mounting height is 1.5m to avoid being touched by children.
- 5) After installation, please check whether the mechanical property is good or not, whether gate movement after manual unlocking is flexible or not, whether the installation for infrared sensor (optional) is correct and effective.

Limit switch adjustment

Magnetic limit switch - The installation position of spring limit switch is shown in Figure 7:

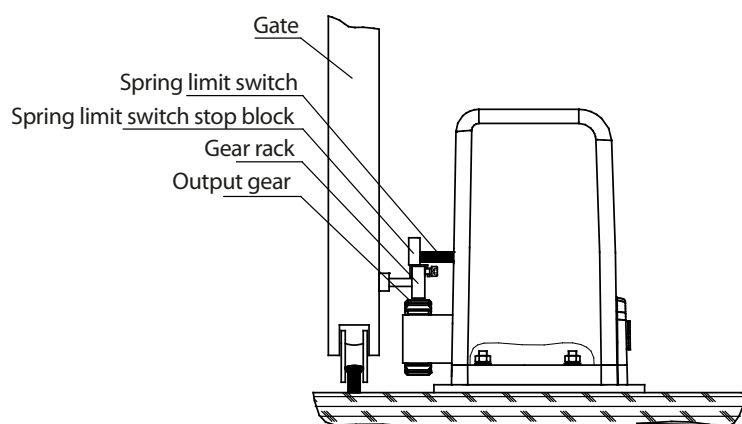
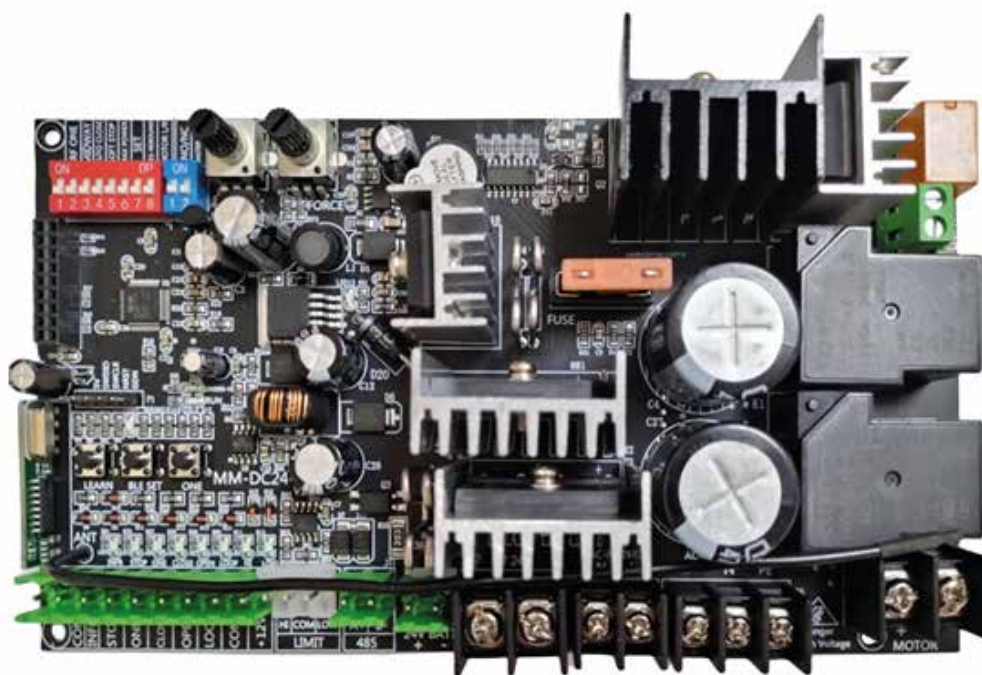


Figure 7

USER MANUAL

MM-DC24-3T
Control board for DC sliding gate openers



WARNING

Please read the manual carefully before installation using the product. The installation of your new door must be carried out by a technically qualified or licensed person. Attempting to install or repair the motor without technical qualification can result in severe personal injury, death, and / or property damage.

Parameters

Working Voltage	AC 110V $\pm$ 10% input, DC 24V output
Maximum Output Voltage	25 A
Fuse	40 A
Remote control distance	Over 30 meters in open area
Ambient temperature range	-30 °C ~ +65 °C
Relative humidity	<60%, NO CONDENSATION

Features

1. Anti-rush design. At the first operation after each power on, the motor runs in slow motion to the end stop to avoid rushing out of the limit. When the door reaches the end stop, the motor can only be operated by pressing the button of the opposite direction to avoid breaking out of the limit.
2. Co-op mode available. Two motors with the same type of control board on each can work synchronously. In this mode, infrared, ground sense, auto- close and other functions are synchronized.
3. Motor runtime protection. To prevent the motor from running if travel distance fails, the control board automatically learns the motor running time, and 10s is added automatically as the time margin.
4. Auto-close function. Countdown can be set from 1s to 250 s.
5. Soft start & stop. High performance soft start and stop. The speed of the slow stop sector can be adjusted simply by rotating the MT knob.
6. Resistance stop & rebound. Switchable resistance stop and resistance rebound for the closing travel. Resistance stops for the opening travel.
7. ,Onboard socket for Bluetooth module. A socket is integrated on board for the standalone Bluetooth module (module not included by default).
8. Easy connection for network control. Can be directly paired with Wi-Fi controllers simply through pressing one button onboard, or use the Wi-Fi controller to copy the remotes paired with the control board.

Dip Switches



- 1: One/ Four-button mode
- 2: Pedestrian mode
- 3: Auto - close
- 4: Soft start& stop
- 5: Max speed start
- 6: Save settings
- 7: Resistance stop/rebound
- 8: Rotation direction

OFF

Four-button mode Lock button enabled Auto - close off No soft start& stop Normal speed start Save settings Resistance stop Open to the right

ON

One button mode Pedestrian mode Auto-close on with soft start& stop Max speed start Setting mode Resistance rebound Open to the left



- 1: NO/NC
- 2: Co-op mode

OFF

Normally open Auxiliary motor

ON

Normally closed Master motor

Remote Control Settings



Default mode (Lock button enabled)

Press to lock the remote, press to unlock.

Pairing:

When 1 and 2 are at OFF. Hold down the STUDY button until a beep, then hold down any button among on the remote, release it against a beep, the pairing procedure is complete.



Pedestrian mode (Lock button disabled)

Press to operate the gate in pedestrian mode.

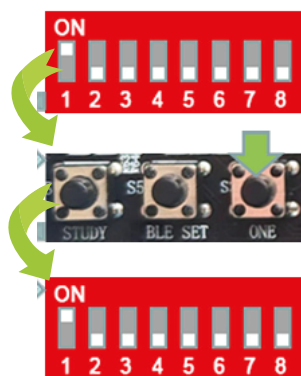
Pairing:

When 1 is at OFF and 2 is at ON. Hold down the STUDY button until a beep, then hold down the button on the remote, release it against a beep, the pairing procedure is complete.



One-Key circle mode

The specific button pressed while pairing is the button to operate the gate in the circle of OPEN STOP - Close.



One-key mode

1) Turn 1 to ON.

(2) Press STUDY button on control board, press and hold any key which you want to set it as the key to open and close the gate to pair the remote.

(3) After that please keep dip switch 1 on.

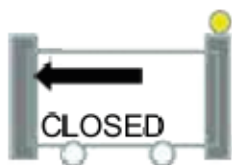
* After setting, other switches set before can be turned back on.



Delete all paired remotes

Hold down the STUDY button for about 7s, release it against 3 continuous beeps to delete all paired remotes.

Auto-Close Setting



Make sure the gate is completely closed (The CLOSED end stop is triggered).



(1) Turn and only turn 3 and 6 to ON.

(2) Each press of ONE gain 1 second to the countdown timer, press ONE as many times as you wish the countdown time in second to be. Up to 250s can be set.

(3) Turn to OFF after setting and leave 3 ON.

* After setting, other switches set before can be turned back on.



Countdown starts ONLY when the gate is fully open (The OPEN end stop is triggered). The gate will automatically close after the countdown runs out.

Travel Distance Learning



(1) Turn 4 and 6 to ON.

(2) Hold down ONE until the gate starts running, release. (3) Wait until the gate finishes running a full travel from the CLOSED end stop to the OPEN end stop with 2 continuous beeps.

(4) Turn 6 to OFF after setting and leave @ ON. * After setting, the motor runs with the soft start & stop effect.



Rotate the MT knob clockwise to gain the speed of the soft stop sector, rotate it anti-clockwise to reduce the speed.

Max Speed Startup



Soft-start enabled

When 5 is at OFF, the soft-start effect is enabled.



Max speed startup enabled

When 5 is at ON, the motor runs at its max speed since the time it starts running.

Resistance Stop/Rebound



Resistance Stop

When 7 is at OFF, the motor stops against resistance in both opening and closing motions.



Resistance Rebound

When 7 is at ON, the motor stops against resistance in opening motion, but rebounds against resistance in closing motion.



Rotate the FORCE knob anti-clockwise to make the motor more sensitive to resistance, rotate it clockwise to make it less sensitive.

Rotation Direction Swap



Switch R to swap the rotation direction of the motor gear.



Limit Switch NO/NC



Normally Open

When 1 is at OFF, the limit switch is normally open.



Normally Closed

When 1 is at ON, the limit switch is normally closed.



Factory setting of this function is recommended, please leave it untouched.

RS485 Co-op Mode



Auxiliary Motor

When 2 is at OFF, the current motor is set as the auxiliary motor



Master Motor

When 2 is at ON, the current motor is set as the master motor.



- (1) Turn to ON on the master motor. Leave 2 at OFF on the auxiliary motor.
- (2) Connect the A+ B- interfaces on the master motor to the corresponding interfaces on the auxiliary motor.

* After connecting, if the RUN indicators on both motors flashes synchronously once per second, it's properly set.

1, When operating the remotes paired with the master motor, and the Manual button, Study/Delete button on the master motor as well as the Open, Stop, Close functions of any external control devices connected with the master motor, the auxiliary motor will carry out the same operations. Meanwhile, these corresponding buttons, remotes, and external control devices are disabled on the auxiliary motor.

2, The Resistance Stop/Rebound function, Photocell function, Loop functions can be triggered from either motor and carry out on both motors.

3, The Auto-Close function of the auxiliary motor is overwritten by the master motor, if this function is supposed to be used, turn on 3 on the master motor. 4, The Soft-Stop speed and Resistance force is set on each motor separately. 5, The Limit function on each motor works separately, it is supposed to be set on either motor before linking.

LED indicators



RUN

- 1, This LED is always on when the motor is powered.
- 2, This LED flashes once every time an effective RF signal is received.
- 3, When setting the timer for auto-close, this LED flashes once along with a beep against each press of ONE.
- 4, In the Co-op mode, this LED flashes constantly once per second.
- 5, When the auto-close countdown is ongoing, this LED flashes once per second.
- 6, In the motion of opening, this LED flashes once per second.
- 7, In the motion of closing, this LED flashes 5 times per second.



UNDER-V

- 1, When the voltage of the battery is in between 19 ~ 20V, this LED is always on.
- 2, When the voltage of the battery is lower than 19V, this LED flashes constantly, the voltage is too low for the motor to work, please charge the battery by putting the motor on an AC power supply or solar power.



LED11

- 1, When the Bluetooth module is not bound, this LED flashes once per second constantly.
- 2, After binding, this LED flashes once per second when linked with the mobile app, and goes off when the app is quit.
- 3, After holding down the BLE key for 5s to reset the Bluetooth feature, this LED stays on.



LED13

1, When charging the battery (if installed), this LED is always on. 2, This LED goes off after full charged.



INFR

When infrared gets triggered, this LED is on, otherwise it stays off.



ONE

When the ONE button is triggered, this LED is on, otherwise it stays off.



OPEN

When the corresponding motion gets triggered, this LED is on, otherwise it stays off.



CLOSE

When the corresponding motion gets triggered, this LED is on, otherwise it stays off.



STOP

When the motor is in the stop status, this LED is on, otherwise it stays off.



LOOP

When the loop sensor gets triggered, this LED is on, otherwise it stays off.



CL

When blue 1 is at OFF (NO):

This LED is on hen the higher limit sensor works, otherwise it's off.

When blue 1 is at ON (NC):

This LED is off when the higher limit sensor works, otherwise it's on.



OP

When blue 1 is at OFF (NO):

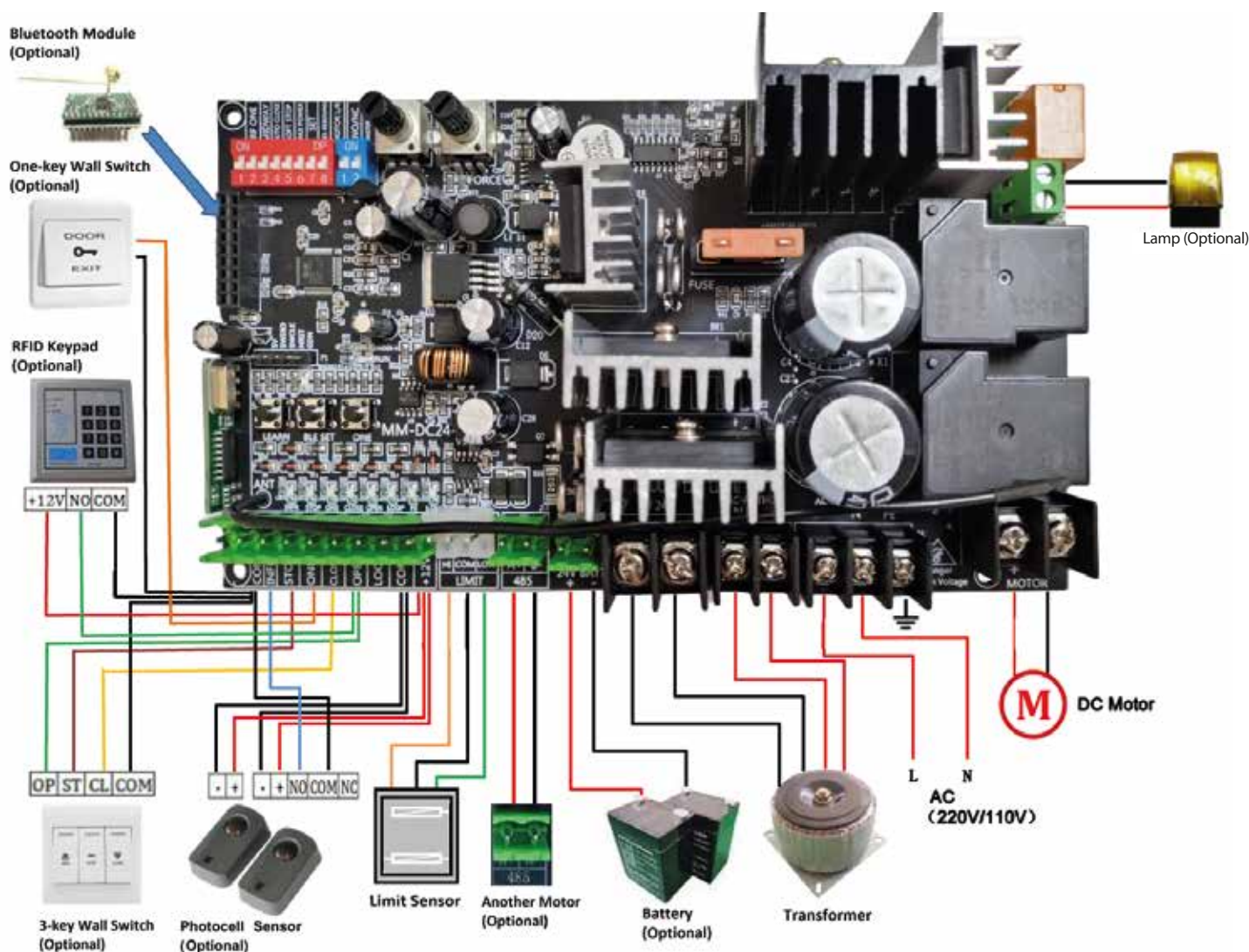
This LED is on when the lower limit sensor works, otherwise it's off.

When blue 1 is at ON (NC):

This LED is off when the lower limit sensor works, otherwise it's on.

Buzzer Indicator

- 1, A beep occurs each time a dip switch is switched.
- 2, When both limit sensors are triggered at the same time, the buzzer keeps buzzing and the motor cannot be operated by any button, in this case the height of the magnet should be adjusted.
- 3, When the gate is at the open/closed limit position, when or is pressed, 3 continuous beeps occur and no reaction happens.
- 4, Stop against resistance when opening will cause 3 continuous beeps, stop/ rebound against resistance when closing will cause 5 continuous beeps.
- 5, If the battery voltage is too low, 8 continuous beeps occur.



Remote control operation

Three button mode remote control: OPEN/CLOSE/STOP of main engine are controlled by three buttons separately on the remote control.

Single button mode remote control: OPEN/CLOSE/STOP of main engine are controlled by one button circularly on the remote control.

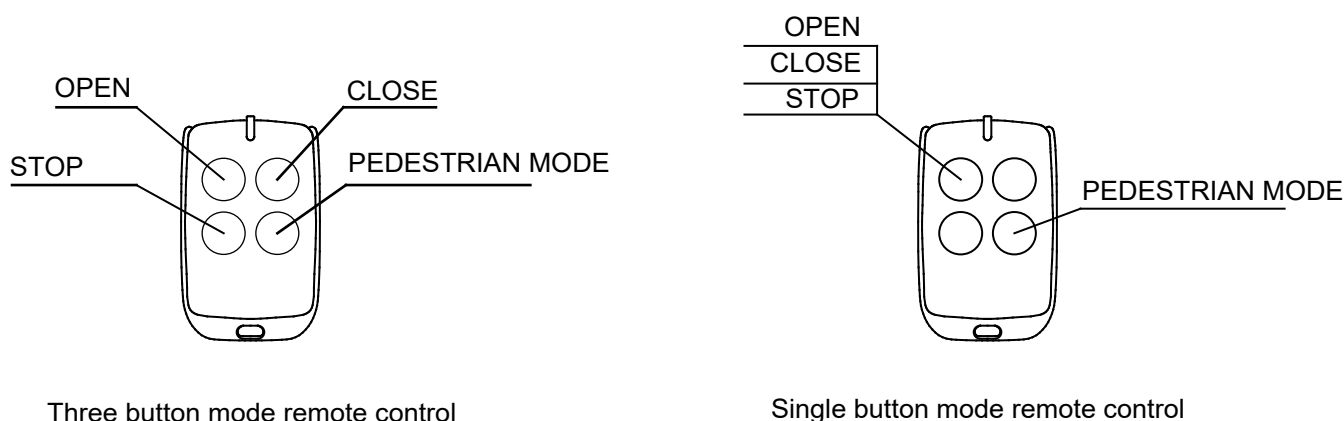


FIG 3

Add extra remote control (remote control learning): Remove the main engine housing, then take out the upper cover of the control box, press and hold the learning button REMOTES for 2 seconds, then the indicator light STS will be on; press the button that to be learned on the remote control, the STS will be off; remote control learning complete. A maximum of 25 remote controls can be learned.

Delete remote control: To delete remote control that have been learned; press and hold the learning button REMOTES until the STS starts flash, all the matched remote controls will be deleted.

The fourth button on the remote control is for pedestrian mode, press the button while the door is closed, it will open for 1 meter which is for pedestrian only.

Note: To disengage gate opener, move the gate to the middle position, then close the clutch and press the open button of external button switch to open the gate. If the gate opening direction is wrong, you can toggle switch MOT.DIRECTION or exchange the motor phase-sequence lines MOT2 and MOT1. If the opening or closing limit is wrong, please exchange limit switch lines which are connected to the corresponding terminal LSC and LSO on the control board.

NOTE:

- 1) You must follow the operating instructions mentioned above, any malfunction is not allowed during adjustments. If your device responds to your requested function correctly, you have successfully configured the function, otherwise repeat the above setup instruction until your device responds to the requested function.
- 2) If the door cannot be moved, please check if the door is obstructed or the door is too heavy.
- 3) Remote control: Each push of the button makes the door able to: close, stop, open or stop its cycle (Single channel mode). Or the first button is to open, the second button to close, and the third button is to stop (Multi-channel mode).
- 4) Three-Button Mode, External Switch Button (not included). Press the "OPEN" button to open the door. Press "STOP" to make the door stop. Press "CLOSE" for the door to close.
- 5) Single button mode, external switch / keyboard button (not included). With each push of the button, the door closes, stops, opens or stops the cycle.

Automatic closing function:

- 1) This feature can be selected to make the door stay open for a few seconds before it closes automatically. The automatic closing can be adjusted between 1, 10 and 30 seconds.
- 2) Safety device (Infrared photocell): If the infrared beam is interrupted during closing, the door will turn back and open immediately. This feature will not work if the door is in the fully open and closed position during opening.
- 3) Opening priority: The door will reopen if the "OPEN" button of the external switch button is pressed during closing.
- 4) Limit switch: the switch is used to precisely stop the door in the open and close positions. If the door stops in the open position when the switch limit is reached, the door will not move if you press the "OPEN" button. If the door stops in the closed position when the switch limit is reached, the door will not move if the "CLOSE" button is pressed.
- 5) The device is installed with a thermal protector, the thermal protector will turn off the motor automatically in case the temperature is higher than 120 ° C and it will start the motor automatically when the temperature is less than 85 ° C $\pm$ 5 ° C.

Maintenance

Check whether the gate operates normally every month.

For the sake of safety, each gate is suggested to be equipped with infrared protector, and regular inspection is required. Before installation and operation of the gate opener, please read all instructions carefully.

Our company reserves the right to change the instruction without prior notice.

Problems	Possible reasons	Solutions
The gate cannot open or close normally, and LED does not light.	1) The power is off. 2) Fuse is burned. 3) Control board power wiring with problem	1) Switch on the power supply. 2) Check the fuse (code FU1), change the fuse if burnt. 3) Re wiring according to instructions
The gate can open but cannot close	1) Photocell wiring with problem 2) Photocell mounting with problem 3) Photocell is blocked by objects 4) Sensitivity of obstacle is too high (Intelligent type). 5) Hall switch parts is damaged (Intelligent type).	1) If not connect photocell, please make sure that the infrared port and GND short circuit; if connect infrared sensor, please make sure the wiring is correct and the photocell is N.C 2) Make sure that the photocell mounting position can be mutually aligned 3) Remove the obstacle 4) Reduce the sensitivity of obstacle 5) Change hall switch parts
Remote control doesn't work	1) Battery level of the remote control is low 2) Remote control learning is not completed	1) Change the remote control battery 2) Re-conduct remote control learning
Press OPEN, CLOSE button, the gate is not moving, motor has noise	1) Capacitor is broken 2) Capacitor is poor connected 3) Gate moving is not smoothly	1) Change capacitor. 2) Check the capacitor wiring 3) According to the actual situation to adjust the motor or the gate
Not stop at the limit position when opening / closing	1) The limit direction is wrong. 2) The mounting of magnetic limit switch with problem	1) Check whether the limit switch wiring is consistent with the actual direction of operation. 2) Check whether the distance between magnetic limit switch and motor, and the height of the magnetic limit switch can reach up the mounting requirement
Leakage switch tripped.	Power supply line short circuit or motor line short circuit	Check wiring
Remote control working distance is too short.	Signal is blocked	Connect external receiver antenna, 1.5 meters above ground
The gate moves to the middle position to stop or reverse	1) Motor output force is not enough (Intelligent type). 2) .Sensitivity of obstacle is too big (Intelligent type) 3) Gate meets obstacle	1) Adjust the VR2 2) Adjust the VR3 3) Remove the obstacle
Gate opens automatically	Automatic close function has been turned on but with incorrect opening direction	Please refer to the attentions under 4.3.5 to change the opening direction

- 1** The product must have been obtained through one of our authorized stores or distributors.
Troubleshooting
- 2** In order to start process any warranty claim, it will be necessary for the end user, vendor or distributor to present the product with the defect and an original copy of the invoice to the Corporate Service Center (CSC) and/or Authorized Service Center (CSA). These documents will be necessary for the Service Center to initiate the warranty claim process.
- 3** The product cannot have evidence of having been uncovered, intervened or manipulated by unauthorized personnel.
- 4** The product must have been installed by authorized personnel. In case of damage due to poor installation, the warranty will not apply.
- 5** The end user must request their respective preventive maintenance which will be provided exclusively by authorized personnel. If the equipment suffers damage due to lack of maintenance, the warranty will not be granted and the customer must pay the value of the repair or spare part(s) required.

Warranty times



Warranty content



Geared motors

If the gearmotor of the equipment purchased by the customer shows any damage due to manufacturing defects or internal mismatch detected when installing the equipment.

The (CSS) / (CSA) will replace the required parts or, failing that, the gear motor at no cost.



Remote controls

Remote controls have a 1 year warranty for manufacturing defects.



Electrical part

In the accessmatic line, the 3-year warranty covers boards and electrical parts. The (CSS) / (CSA) undertakes to replace or repair any part that fails due to damage due to factory defects.



Batteries

They are considered wear parts for which they have a 6-month warranty, taking into account that the failure that the accessory presents is related to a factory defect.

Any corrective repair in mechanical parts will have a 3-month warranty and a 1-month electrical warranty, (Does not apply to repairs made by unauthorized personnel, as well as damage due to incorrect use, alterations, abuse, natural wear or accidents.

Spare type	no installation	Certified Accessmatic Specialist (Installer)
Internal electronic boards.	30 days	180 days
Internal motors.	30 days	180 days
Backup batteries, lamps.	180 days	N.A
Centrals, photocells, receivers sensors, parachute brakes, cameras and/or controls.	1 year	N.A
Torsion springs, hardware, hinges, guides, torsion bars and racks.	30 days	N.A
Electronic components, switches and other spare parts, selectores and/or locks.	30 days	N.A

Conditions to make the guarantee effective:

1. To access the warranty of the spare parts installed or sold by an authorized distributor, you must present an invoice and service order with which the previous entry registered.
2. The warranty is subject to technical review by the service center to determine the fault.

SPECIAL SERVICE

Conditions to make the warranty effective:

1. 2 preventive maintenances are required during the first year, which must be carried out directly in the place where the equipment is installed; and must be registered according to the maintenance times established on the FIXER platform – www.fixer.com.co.
2. A review must be carried out 30 days after installation to verify the operation of the product at the installation site, guaranteeing the conditions of use.
3. If during the first 5 days after the purchase the equipment presents malfunctions that are related to manufacturing defects, the product will be granted a 5D WARRANTY, which will allow the equipment to be replaced with a new one. Within these 5 business days, the customer must deliver the product to the nearest service center or request collection through fixer.com.co. For more details, consult the guarantee policy of the 5D GUARANTEE on the page.

1. The maintenance or visits offered by Accessmatic in facilities do not include the travel expenses required to reach the site where the equipment is operating. These travel expenses must be assumed by the end user.
2. Any maintenance must be carried out by authorized personnel (CSS) / (CSA) for which it is necessary for the end user to install the product with authorized installers or distributors, otherwise it will not be supplied.
3. Authorized Accessmatic dealers are authorized to provide maintenance services. To maintain the warranty, they must register the visits on the platform found at www.fixer.com.co.
4. The end user or distributor must register their product through our page [fixer.com.co](http://www.fixer.com.co) to access the benefits of the warranty at the moment of installing the product.

Warranty denial reasons:

1. When there is evidence of damage due to electrical discharges or short-circuit traces due to voltage variations on site, which affect directly its control board or electrical components.
2. The equipment suffers damage due to poor installation, or not installed in accordance with the instructions supplied by Accessmatic.
3. It is evident that the product was used for a purpose for which it was not designed, resulting in a partial failure of the equipment.
4. Damage caused by accidents or external factors that affect the normal operation of the equipment.
5. The equipment presents reception problems due to interference caused by antennas or objects that isolate the reception of the equipment.
6. Evidence of failure due to lack of preventive maintenance since the customer must comply with the maintenance recommendations provided by the authorized installer.

The logo for Accessmatic is displayed in a bold, white, italicized sans-serif font. The word "accessmatic" is written in lowercase, with a stylized 'a' that has a small gap. Below the word, the tagline "Opening your life" is written in a smaller, italicized sans-serif font. The background is a solid green color with several light green, curved, overlapping lines that create a sense of motion and depth.

accessmatic
Opening your life