

# MANUAL DE USUARIO

*Barrera de estacionamiento*

**MTD224**



## **Mastodon224**

### ADVERTENCIA

Por favor lea el manual detenidamente antes de la instalación el uso del producto. La instalación de su nueva puerta debe ser realizada por una persona técnicamente calificada o licenciada. Tratar de instalar o reparar el motor sin tener la calificación técnica puede resultar en severas lesiones personales, muerte y/o daños a la propiedad.

## Advertencia:

Lea atentamente este manual de instrucciones antes de la instalación, contiene información importante sobre la instalación, el uso, el mantenimiento y la seguridad.

Cualquier operación no definida bajo esta instrucción no está permitida. El uso inadecuado provocará daños a este producto y provocará lesiones graves o pérdidas materiales.

Guarde este manual de instrucciones correctamente para futuras consultas.

El diseño y fabricación de la barrera para peajes cumple totalmente con las normas y reglamentos vigentes.

Considerando la posibilidad de peligro, la instalación debe cumplir estrictamente con las siguientes normas de construcción y procedimientos eléctricos de operación:

Antes de la instalación, verifique si se necesitan equipos o materiales adicionales para cumplir con los requisitos específicos.

El manejo de los materiales de embalaje debe cumplir con las normas locales.

No modifique ninguna pieza, excepto las definidas en este manual de instrucciones. Cualquier modificación no definida puede causar problemas. Cualquier daño al producto que surja de ello estará fuera de la responsabilidad de la empresa.

Por favor, no derrame agua o líquido en el controlador o cualquier otro dispositivo abierto. Desconecte la alimentación inmediatamente si ocurriera alguno de los casos mencionados.

Mantenga este producto alejado del calor y del fuego abierto, puede dañar los componentes; causar la falla u otros peligros.

Nadie puede pararse o caminar debajo del brazo de la barrera, especialmente cuando está en movimiento. No se pare ni deje ningún objeto dentro del rango de rotación de la pluma de 90° debido a la colisión de los automóviles.

El ajuste del resorte, la configuración del modo de operación y la instalación de dispositivos de inducción deben ser realizados por profesionales calificados.

**Advertencia:**

**¡LAS BARRERAS AUTOMÁTICAS NO SON PARA PEATONES!**

Para reducir el riesgo de LESIONES o MUERTE, lea y siga todas las instrucciones.

NUNCA permita que los niños operen o jueguen con el control de barrera. El controlador DEBE instalarse al menos a 1,5m del suelo.

LOS PEATONES NO DEBEN CRUZAR EL CAMINO DE LA BARRERA EN MOVIMIENTO.

La barrera automática para peajes está diseñada SÓLO para vehículos. Los peatones DEBEN usar la entrada separada.

La instalación y el mantenimiento DEBEN ser realizados por personal de servicio calificado. Mantenga los brazos de las barreras en buen estado.

El cable de tierra y el disyuntor DEBEN estar conectados.

Se DEBE cortar la alimentación cuando se realice la instalación o el mantenimiento.

Cuando haya un corte de energía, DEBE cortarse antes de usar la liberación manual debajo del motor para abrir la barrera.

ÚNICAMENTE opere cuando el brazo de la barrera esté a la vista.

NUNCA realice operaciones o ajustes sin la pluma instalada. Esto RESULTARÁ en lesiones graves.

NUNCA desmonte la pluma cuando la barrera esté cerrada con el resorte acoplado. Esto RESULTARÁ en lesiones graves, incluso la muerte.

NO reemplace el cable original.

**GUARDA ESTAS INSTRUCCIONES.**

## TABLA DE CONTENIDO:

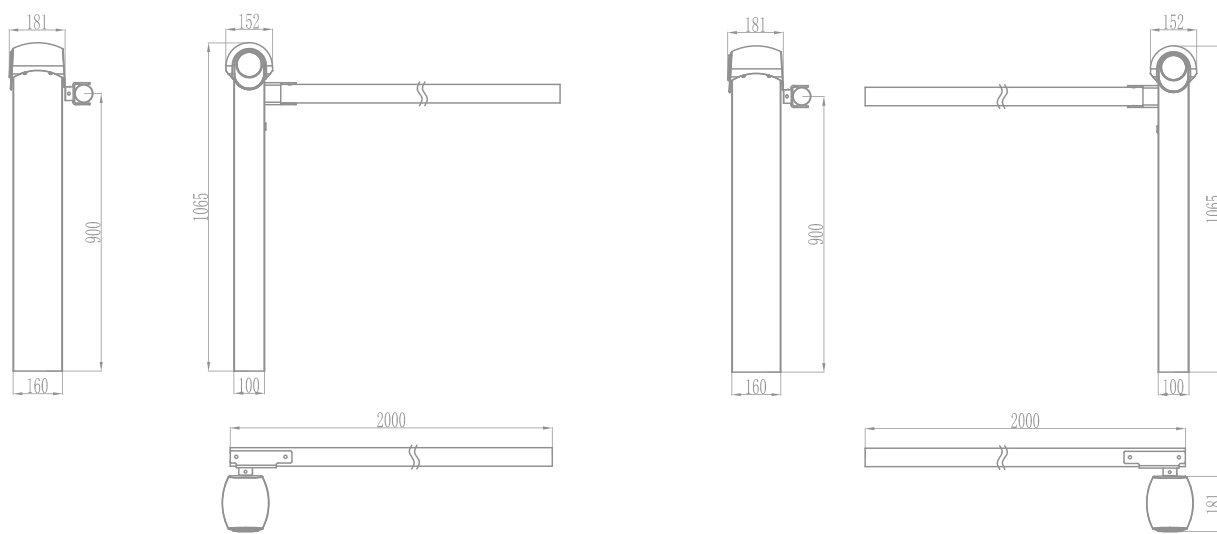
Definición de dirección y componentes principales de la máquina .....	1
Características .....	2
Especificaciones .....	2
Instalación .....	3
Instalación del Gabinete	
Instalación de la pluma	
Ajuste del equilibrio de los resortes con el peso de la pluma .....	4
Cantidad y tamaño de resortes	
Diagrama del tablero de control .....	5
Conexiones eléctricas	
Configuración de límites	
Configuración de parámetros de función	
Configuración del transmisor (control remoto) .....	9
Configuración del código del transmisor	
Borrado del código del transmisor	
Códigos de error	
Mantenimiento .....	10
Lista de embalaje .....	10
Garantía .....	11

## 1. Definición de dirección y componentes principales de la máquina

A. Cerrar a la derecha

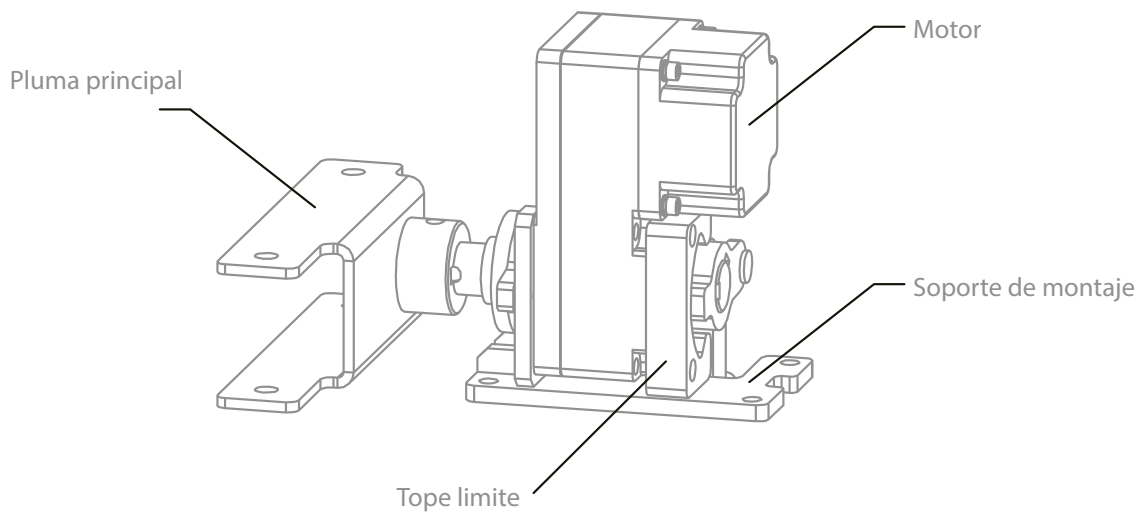
B. Cerrar a la izquierda

Figura 1



C. Componentes principales del motor

Figura 2



## 2. Características

Se permite el control remoto.

Durante un corte de energía, el producto puede operarse manualmente.

El tablero de control contiene varios puertos para el sistema de gestión de estacionamientos, sensor de infrarrojos, radar, etc.

El producto contiene múltiples funciones de protección de límite para mantener una larga vida útil.

## 3. Especificaciones

Potencia nominal	24VDC Brushless 240W
Fuente de alimentación	220V $\pm$ 10% 50/60Hz
Temperatura de trabajo	-40°C~ + 60°C
máx. Longitud de la pluma	2M
Velocidad de operación	3~6s ajustable

## 4. Instalación

### 4.1 Instalación del gabinete

Abra la puerta del gabinete y saque el paquete adjunto

Coloque el **1** gabinete en la posición deseada.

Coloque **2** barras fijas en la parte inferior del gabinete interior.

Marque los orificios para los **3** pernos de expansión (fig.3: largo y ancho) de acuerdo con las barras fijas.

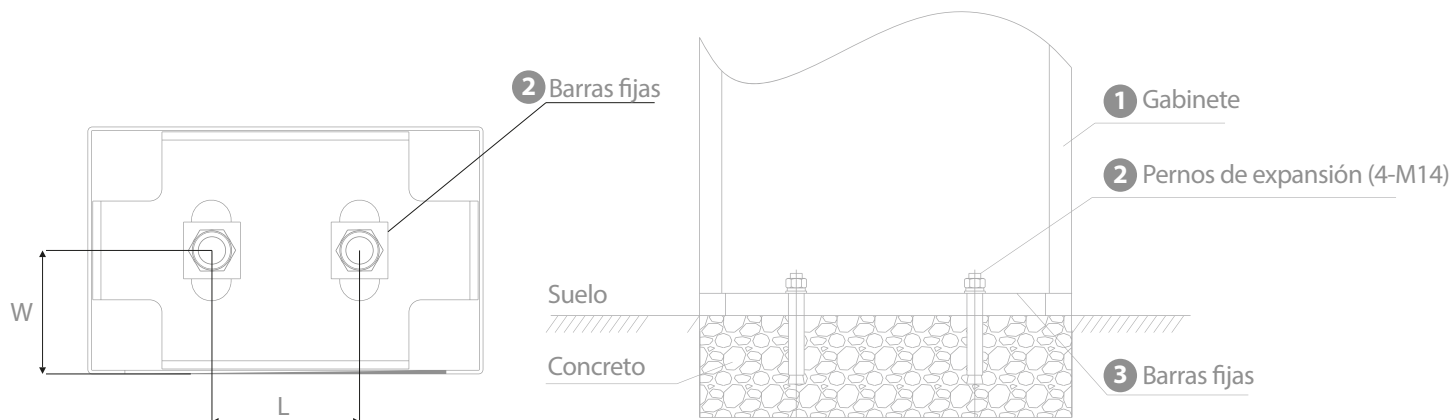
Aleje el gabinete.

Utilice un taladro eléctrico de 21 mm para perforar los pozos. La profundidad de los pozos debe ser de 110 a 120mm. Coloque los pernos de expansión.

Mueva el gabinete nuevamente a la posición deseada y coloque las barras fijas en la parte inferior del gabinete en el interior.

Apriete los pernos de expansión.

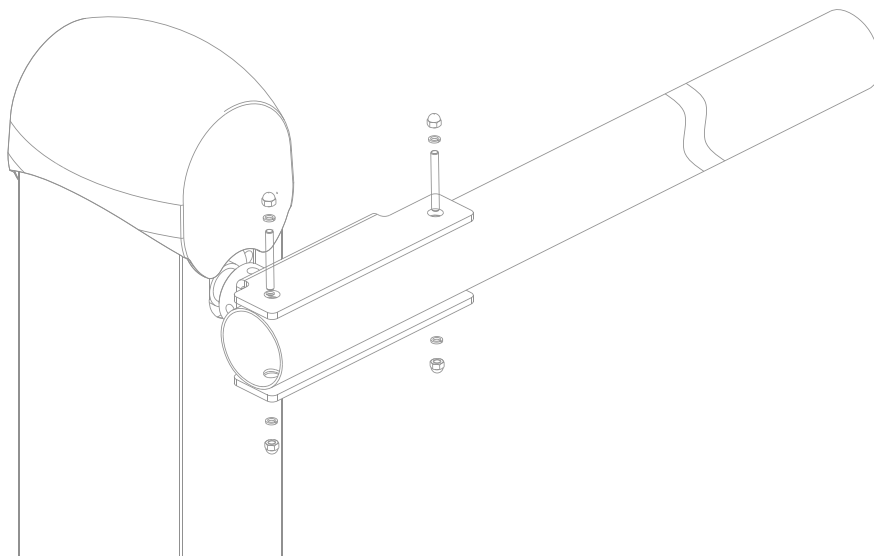
Figura 3



## 4.1 Instalación de la pluma

### 4.2.1 Instale la pluma de acuerdo con la Figura 2

Figura 2



## 5. Ajuste del equilibrio de los resortes con el peso de la pluma

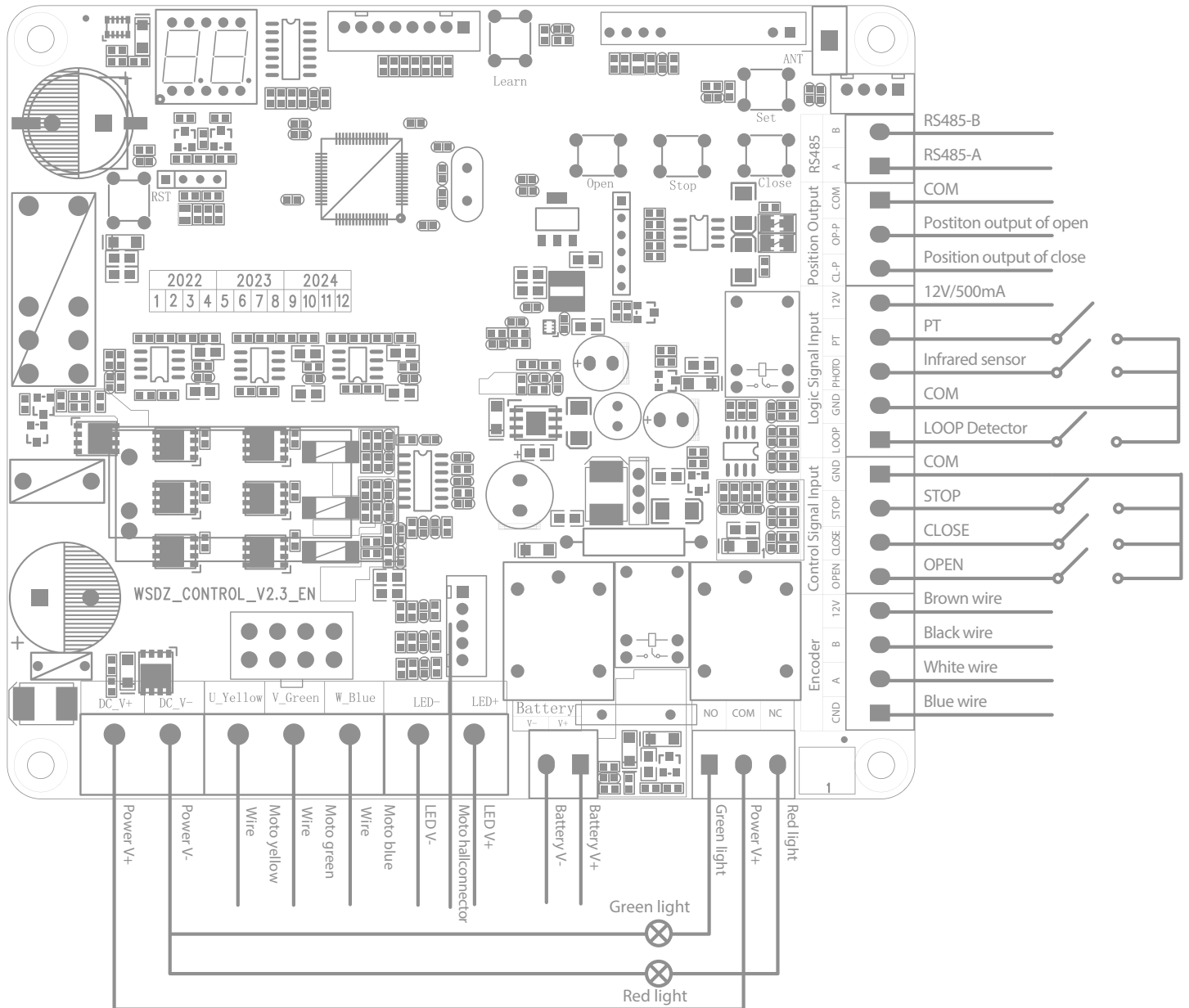
**Atención:** Los resortes vienen ajustados de fábrica para ser balanceados. NO cambie la longitud o el peso de la pluma si no es necesario. Si se debe cambiar la longitud o el peso de la barra (por ejemplo, agregando una señal de alto en la barra), un técnico calificado de servicio debe ajustar el equilibrio.

### 5.1 Cantidad y tamaño de resortes

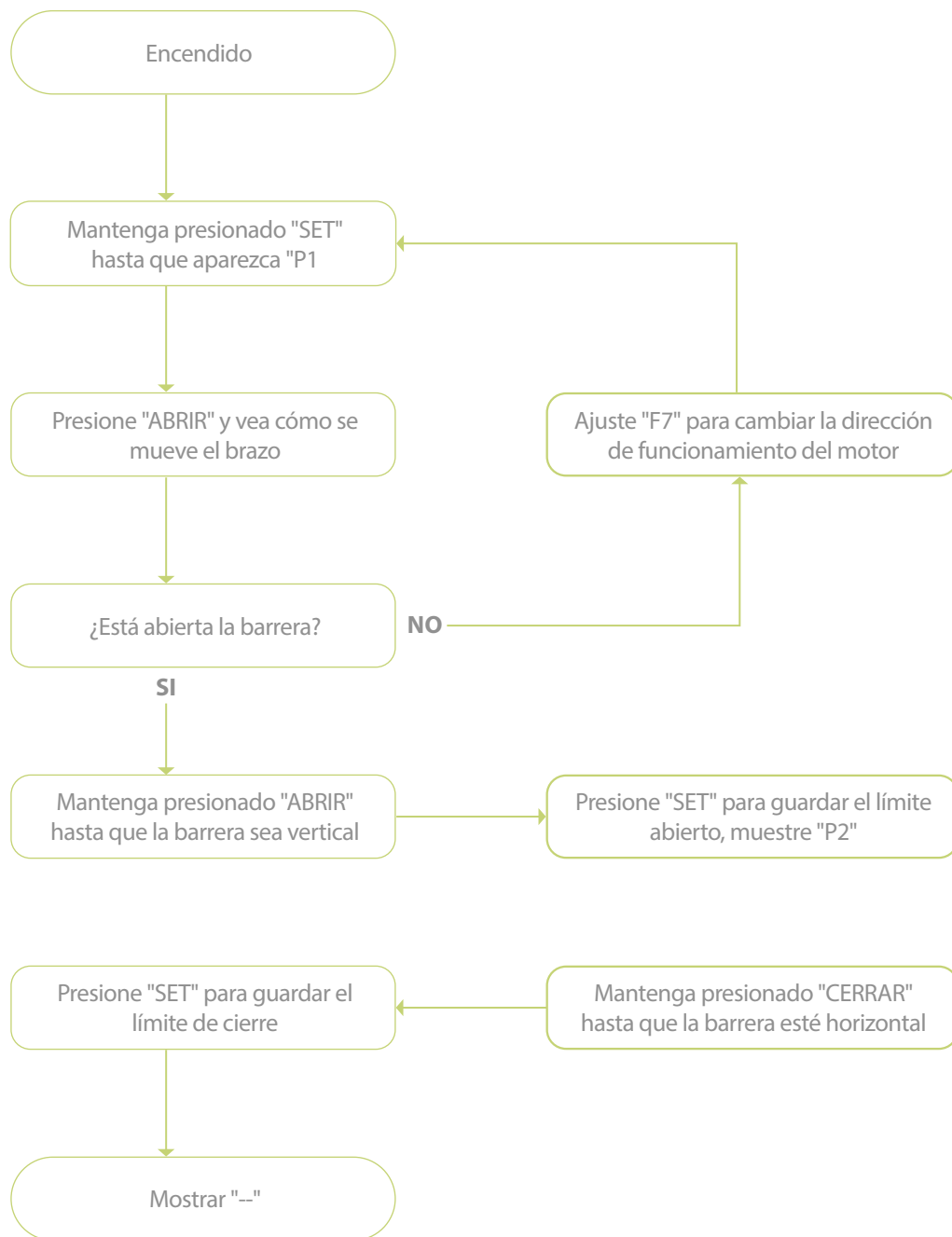
Longitud de la pluma	Cantidad de resorte	Tamaño del resorte
Pluma antichoque redonda de fibra de carbono	$2 < X \leq 3$	1 pcs $\Phi 4$
Pluma antichoque redonda de aluminio	$2 < X \leq 3$	1 pcs $\Phi 4$

## 6. Diagrama del tablero de control

### 6.1 Conexiones eléctricas

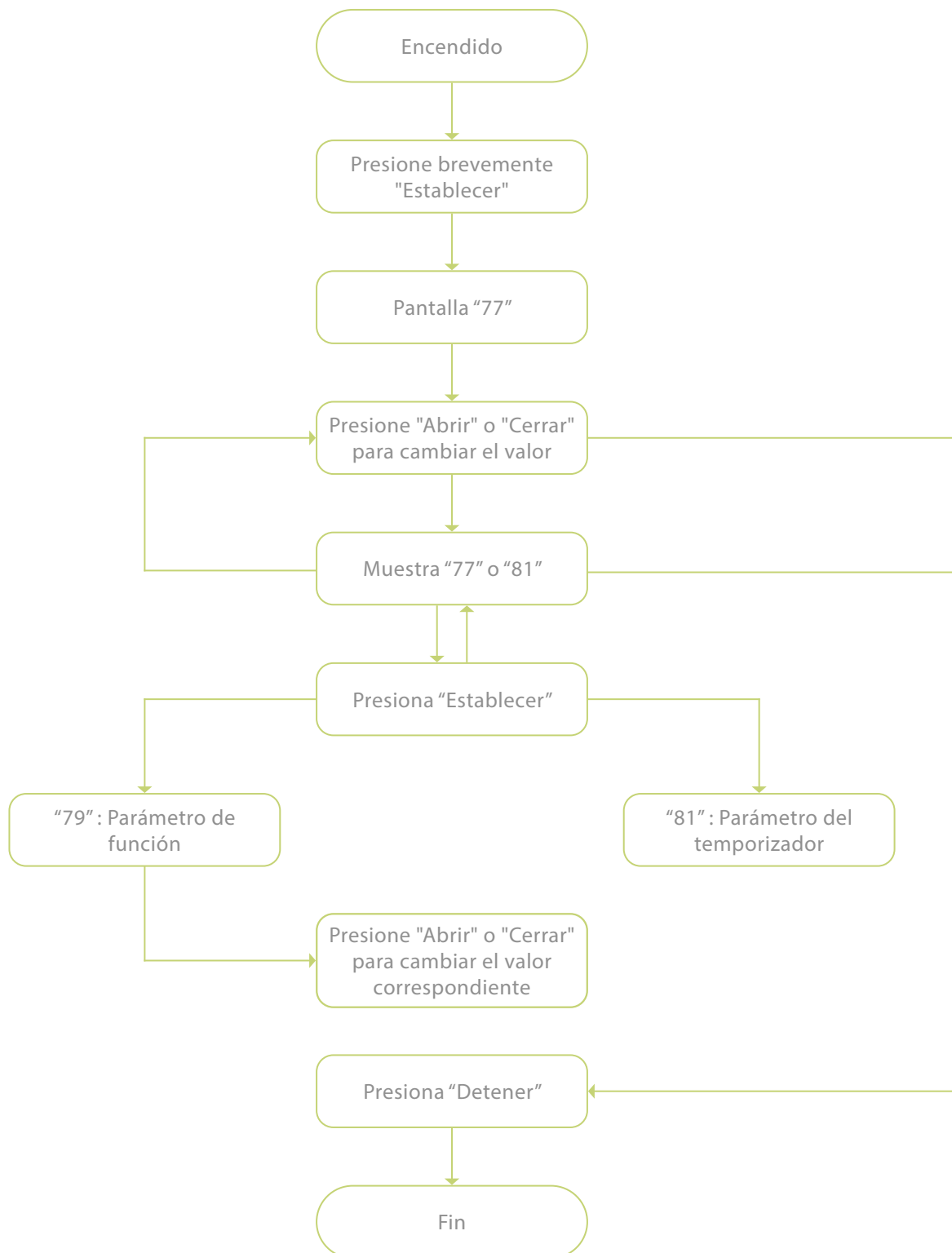


## 6.2 Configuración de límites



**Atención:** Los límites se establecen bien en fábrica cualquier cambio realizado en la longitud, o mantenimiento y cambio de controlador. Siga los pasos a continuación. Antes de encender, ajuste manualmente la pluma a 7,2, límites Configuración de la posición media <45°>.

## 6.3. Configuración de parámetros de función



### 6.3.1. Parámetros de función

F0	Restablecer (Precaución)
F1	Grado de velocidad abierta
F2	Grado de velocidad abierta
F3	Temporizador (es) de cierre automático
F4	Modo de conteo O: Modo normal (predeterminado)
F7	Dirección de marcha del motor O: por defecto, 1: inversa
F8	01: Voltaje 02: actual 03: Velocidad 04: Casco 05: Viajes Guardar registro
F9	Predeterminado 0 Límite de casco
A0	Año
A1	Mes
A2	Día
A3	Hora
A4	Minuto
A5	Segundo
A6	Hora de luz. Predeterminado: 18
A7	Minuto encendido. Predeterminado: 00
A8	Hora de apagón. Predeterminado: 06
A9	Minuto sin luz. Predeterminado: 00

## 7. Configuración del transmisor (control remoto)

### 7.1 Configuración del código del transmisor

Presione el "BOTÓN DE APRENDIZAJE", la luz "LED DE APRENDIZAJE" se enciende, luego, presione y mantenga presionado el botón que elija en el transmisor hasta que el "LED DE APRENDIZAJE" parpadee y se apague, ahora, el transmisor está en código. Se pueden codificar otros transmisores de esta manera.

### 7.2 Borrado del código del transmisor

Presione el "BOTÓN DE APRENDIZAJE" y manténgalo presionado para que se encienda el "LED DE APRENDIZAJE" y hasta que se apague. Ahora, todos los códigos de transmisores que se habían aprendido se borran.

### 7.3. Códigos de error

Código	Significado	Solución
E2	Motor sin parar superando los límites	Compruebe los límites del contador óptico conectando Comprobar el sistema mecánico
E3	Rotor bloqueado del motor	Comprobar el sistema mecánico Revise los conectores de los cables del motor
E5	Casco anormal	Revisa los cables del casco
E7	Se activa la fotocélula	Retire el objeto que bloquea el haz de fotos
E8	Sensor de ondas de aire activado	Retire el objeto que bloquea la onda de aire

### 8. Mantener

Limpie con frecuencia la superficie o barrera y la barrera.

Apriete los sujetadores una vez al mes.

• Inyectar aceite lubricante cada tres meses.

Ajuste el balance cada 30.000 veces de trabajo.

Revise y reemplace las piezas de desgaste cada seis meses.

El número de batería del control remoto es CR3216, reemplace la batería cuando se agote.

### 9. Lista de embalaje

No	Nombre	Cantidad	Mark
1	Barrera	1set	
2	Brazo (pluma)	1pcs	
3	Perno de doble extremo	4pcs	
4	Tuerca ciega	4pcs	M10
5	Arandela plana	4pcs	Φ10
6	Arandela de resorte	2pcs	Φ10
7	Empaquetadura	2pcs	
8	Anclaje	2pcs	M14*140
9	Llave	2pcs	
10	Unidad de control	1pcs	Incluye 2 mandos a distancia
11	Manual	1pcs	

## Garantía limitada

Todo componente consumible tiene una garantía de 3 meses, los elementos que encontramos en estas condiciones son: Rodamientos, escobillas, interruptores, retenedores, empaques, batería de controles... Etc., estos repuestos no serán cubiertos por garantía después de los 3 meses de operación se considera desgaste normal por uso.

Se manejan 3 años de garantía para el cumplimiento de este tiempo, se requiere realizar un mantenimiento preventivo una vez al año con esto hacer la extensión al año siguiente, el no cumplimiento de los mantenimientos finaliza la extensión de los años siguientes de garantía.

## Requisitos para la garantía

- 1 El producto debió ser adquirido a través de una de nuestras tiendas o distribuidores autorizados.
- 2 Con el fin de procesar cualquier reclamo de garantía, será necesario que el consumidor final o distribuidor presente ante el Centro de Servicio Corporativo (CSC) y/o Centro de Servicio Autorizado (CSA), el producto con el defecto y la copia de la factura original de compra de este. Estos documentos serán necesarios para que el Centro de Servicio pueda iniciar los trámites del reclamo de garantía.
- 3 El producto no puede tener evidencias de haber sido destapado, intervenido o manipulado por personal no autorizado.
- 4 El producto debió ser instalado por personal autorizado. En caso de daño por mala instalación la garantía no aplicará.
- 5 El cliente debe solicitar su respectivo mantenimiento preventivo el cual será brindado exclusivamente por personal autorizado. Si el equipo sufre daños por falta de mantenimiento la garantía no será otorgada y el cliente deberá cancelar el valor de la reparación o repuesto(s) requerido(s).
- 6 Los equipos requieren mantenimiento preventivo una vez al año para hacer la extensión de garantía al año siguiente.

## Tiempos de garantía

**accessmatic**  
Opening your life

**3** **4 years**  
**limited warranty**  
años de garantía limitada

## Garantía para equipos

Accessmatic otorga 3 años de garantía en sus productos los cuales se distribuyen de la siguiente forma:



### Motorreductores

si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente presenta algún daño por defectos de fábrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo. H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, reemplazara las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.



### Parte eléctrica

en la línea accessmatic la garantía de 3 años abarca tarjetas y partes eléctricas, H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.



### Controles remotos

Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.



### Baterías

Las baterías son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.



### Consumibles

Los componentes considerados consumibles cuentan con 3 meses de garantía.

Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes)

## Garantía para repuestos y accesorios

Tipo de repuesto	Sin instalación	Especialista Accessmatic Certificado (instalador)
Tarjetas electrónicas internas.	30 días	180 días
Motores internos.	30 días	180 días
Baterías de respaldo, lámparas	180 días	N.A
Centrales*, fotoceldas, receptoras sensores, frenos paracaídas, cámaras y/o controles.	1 año	N.A
Resortes de torsión, herrajes, bisagras, guías, barras de torsión y cremalleras.	30 días	N.A
Componentes electrónicos, interruptores y demás repuestos, selectores y/o cerraduras	30 días	N.A

\* Tarjetas electrónicas que se venden con cubierta y transformador incluidos.

## Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Para acceder a la garantía de los repuestos instalados o vendidos por un distribuidor autorizado deben presentar factura y orden de trabajo con la cual quedo registrado el ingreso anterior.
2. La garantía está sujeta a la revisión técnica por parte del centro de servicio para determinar el fallo.

## Servicio especial

- Accessmatic requiere en sus productos 1 mantenimiento preventivo anual en los centros de servicio autorizados.
- Se debe realizar una revisión 30 días después de la instalación para verificar el funcionamiento del producto en el sitio de instalación, garantizando las condiciones de uso.
- Si durante los primeros 5 días después de la compra el equipo presenta fallas en su funcionamiento que se relacionen a defectos de fábrica el producto se le otorgará GARANTIA 5D lo que permitirá reemplazar el equipo por uno nuevo. en este lapso de estos 5 días hábiles el cliente debe hacer llegar el producto al centro de servicio más cercano o solicitar la recolección a través de fixer.com.-co. Para más detalles consulte en la página la política de garantías de la GARANTIA 5D.

## Consideraciones especiales

- Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
- Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así el beneficio no será suministrado.
- Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento.

## Causales de negación de garantía

- Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
- El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
- Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
- Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
- El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aislen la recepción del equipo.
- Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.
- Cuando el equipo no cuente con los mantenimientos preventivos anuales.

# INSTRUCTION MANUAL

*Parking space barrier*  
**MTD224**



**Mastodon224**

## WARNING

Please read the manual carefully before installation using the product. The installation of your new door must be carried out by a technically qualified or licensed person. Attempting to install or repair the motor without technical qualification can result in severe personal injury, death, and / or property damage.

**Warning:**

Please read this instruction manual carefully before installation, in which contains some important information about installation, usage, maintenance and safety.

Any undefined operation under this instruction is not allowed. Improper usage will result in damage to this product and cause serious injury or property losses.

Please keep this instruction manual properly for future reference.

The design and manufacture of the barrier gate is totally complied with the current standards and regulations.

Considering the possibility of danger, the installation must strictly comply with the following construction standards and electrical operation procedures:

Before installation, please check if any additional equipment or materials are needed in order to meet the specific requirements.

The handling of packing materials must comply with local regulations.

Please do not modify any parts, except for those defined under this instruction manual. Any undefined modification may cause troubles. Any damages to the product arising therefrom shall be beyond the liability of the company.

Please do not leak water or liquid into the controller or any other open devices. Please disconnect the power immediately if any mentioned cases happened.

Please keep this product away from heat and open fire. Or it may damage the components; cause the failure or other hazards.

Nobody is allowed to stand or walk under the barrier boom, especially when it's on moving. Please do not stand or leave any objects within the boom rotation range of 90° due to the collision by cars.

Spring adjustment, operation mode setting, induction devices installation must be operated by qualified professionals.

**Warning:**

**⚠ !AUTOMATIC BARRIERS ARE NOT FOR PEDESTRIAN!**

To reduce the risk of INJURY or DEATH, read and follow all instructions.

NEVER let children operate or play with barrier control. Controller MUST be installed at least 1.5m above the ground.

PEDESTRIANS SHOULD NOT CROSS THE PATH OF THE MOVING BARRIER.

Automatic boom barrier is designed for vehicles ONLY. Pedestrians MUST use separate entrance.

Installation and maintenance MUST be executed by qualified service person. Keep boom barriers properly maintained.

Ground wire and current breaker MUST be connected.

Power MUST be cut off when performing installation or maintenance.

When power outage, power MUST be cut off before using the manual release under the motor to open the barrier.

ONLY operate when the boom barrier is in sight.

NEVER perform operating or setting without the boom installed. This WILL result in severe injury.

NEVER dismount the boom when barrier is at close status with spring attached. This WILL result in sever injury, even death.

DO NOT replace the original wire.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

**TABLE OF CONTENTS:**

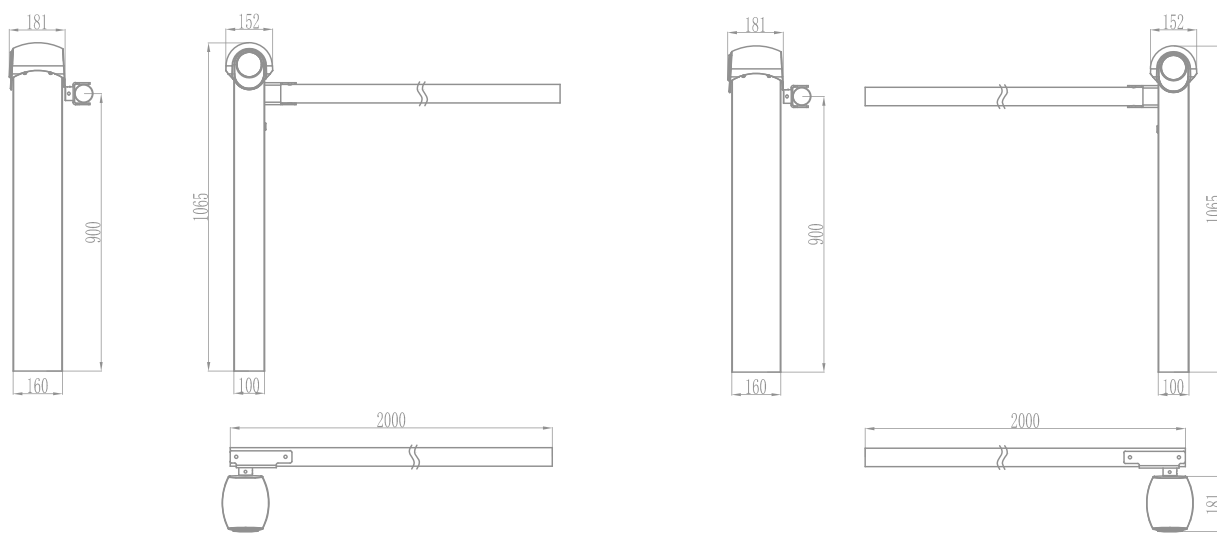
Direction definition and main components of the machine .....	1
Features .....	2
Specification.....	2
Installation.....	3
Cabinet installation	
Boom installation	
Setting springs' balance with boom weight .....	4
Spring quantity and size	
Control board diagram .....	5
Electrical connections	
Limits setting	
Function parameter setting	
Transmitter ( remote control ) settings .....	9
Transmitter's code setting	
Erasing the transmitter's code	
Error codes	
Maintain .....	10
Packing list .....	10
Warranty.....	11

## 1. Direction definition and main components of the machine

A. Close to right

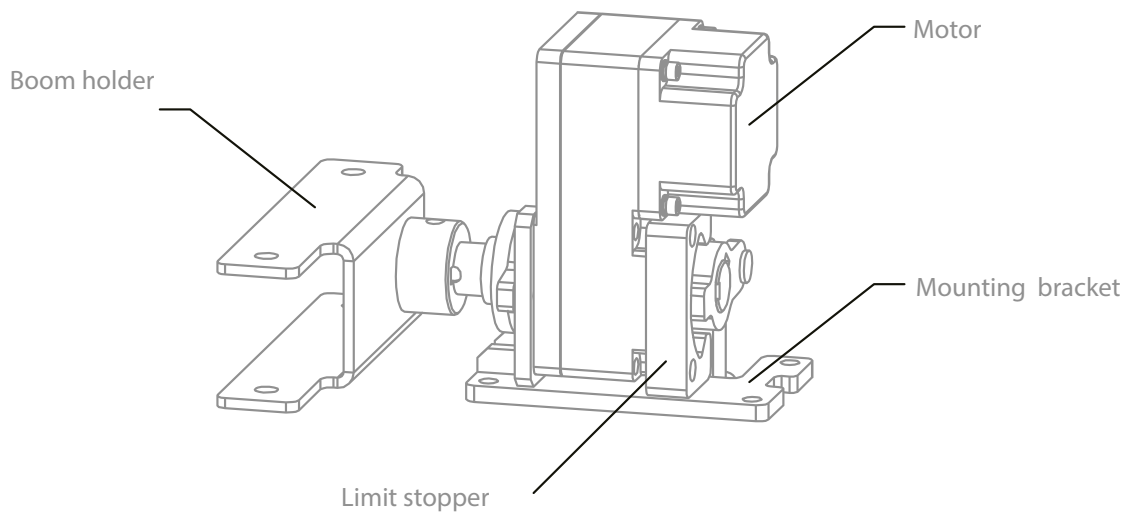
B. Close to left

Fig. 1



C. Main components of the motor

Fig. 2



## 2. Features

Remote control is allowed.

During power outage, product can be manual operated.

Control board contains various ports for parking lot management system, infrared sensor, radar, etc.

Product contains multiple limit protection functions to keep a long life time.

## 3. Specification

Rated power	24VDC Brushless 240W
Power supply	220V $\pm$ 10% 50/60Hz
Working temperature	-40°C~ + 60°C
Max. Boom length	2M
Operating speed	3~6s adjustable

## 4. Installation

### 4.1 Cabinet Installation

Open the cabinet door and take out the attachment pack

Place the **1** cabinet at desired position.

Place **2** fixed bars on the bottom of the cabinet inside.

Mark out the boreholes for **3** expansion bolts (fig.3: l and w) according to the fixed bars.

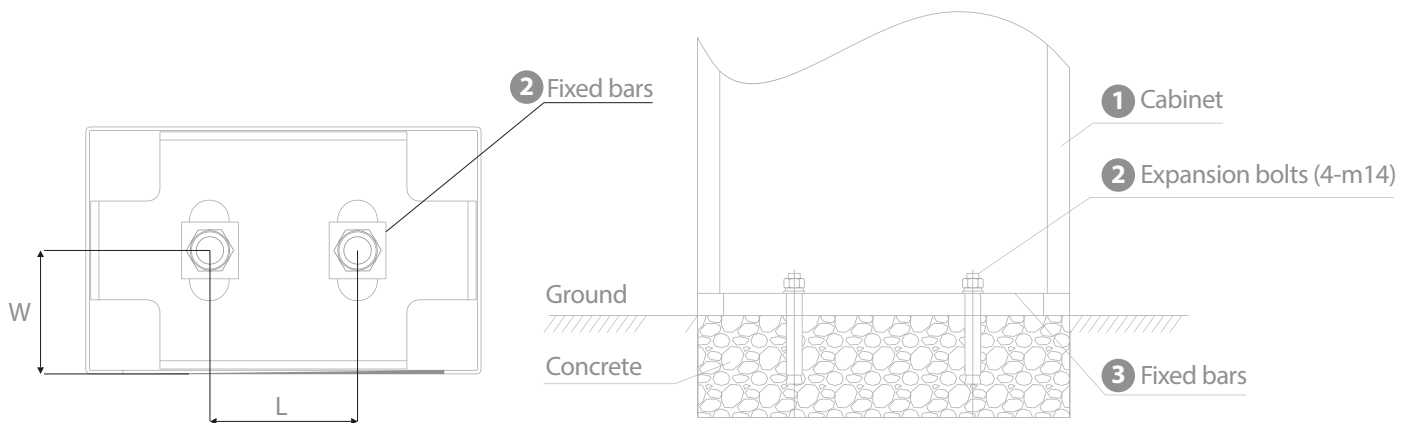
Move away the cabinet.

Use an electric drill with 21mm to drill the boreholes. The depth of the boreholes should be 110~ 120mm. Place the expansion bolts.

Move the cabinet back to the desired position and place the fixed bars on the bottom of the cabinet inside.

Tighten the expansion bolts.

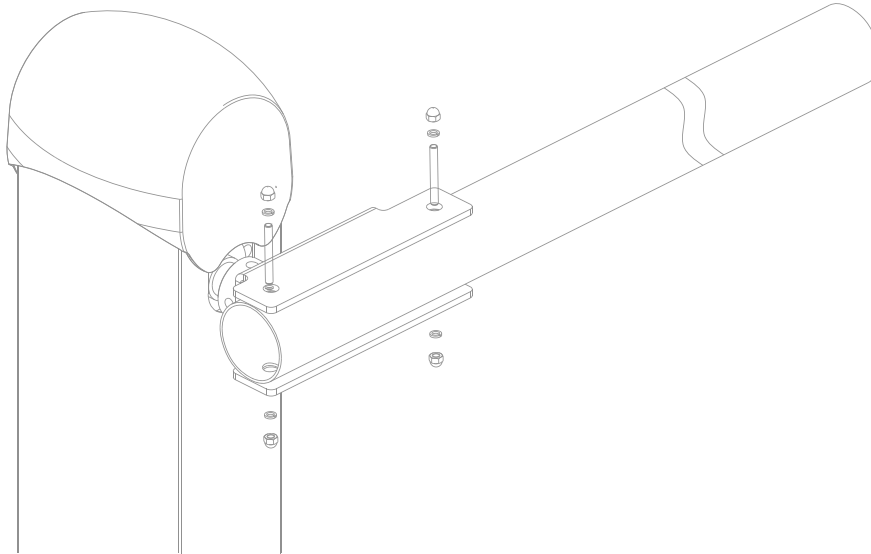
Fig.3



#### 4.1 boom installation

4.2.1 install the boom according to fig2:

Fig.2



#### 5. Setting springs' balance with boom weight

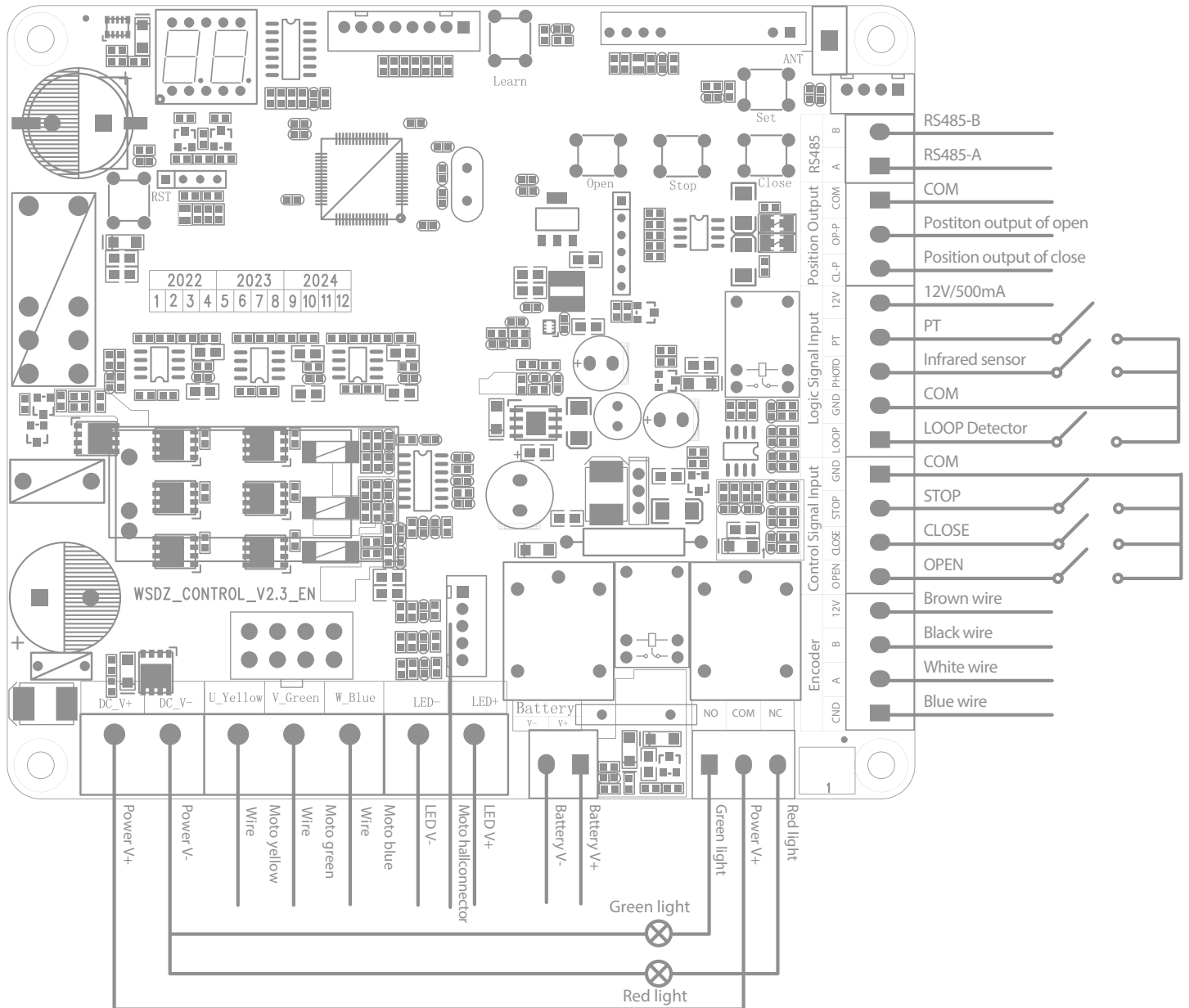
**Attention:** The springs are set to be balanced in factory. **DO NOT** change the boom length or weight if it is not necessary. If the boom length or weight must be changed (e.g.: adding a Stop Sign on the boom), the balance must be adjusted by a qualified service person.

##### 5.1 spring quantity and

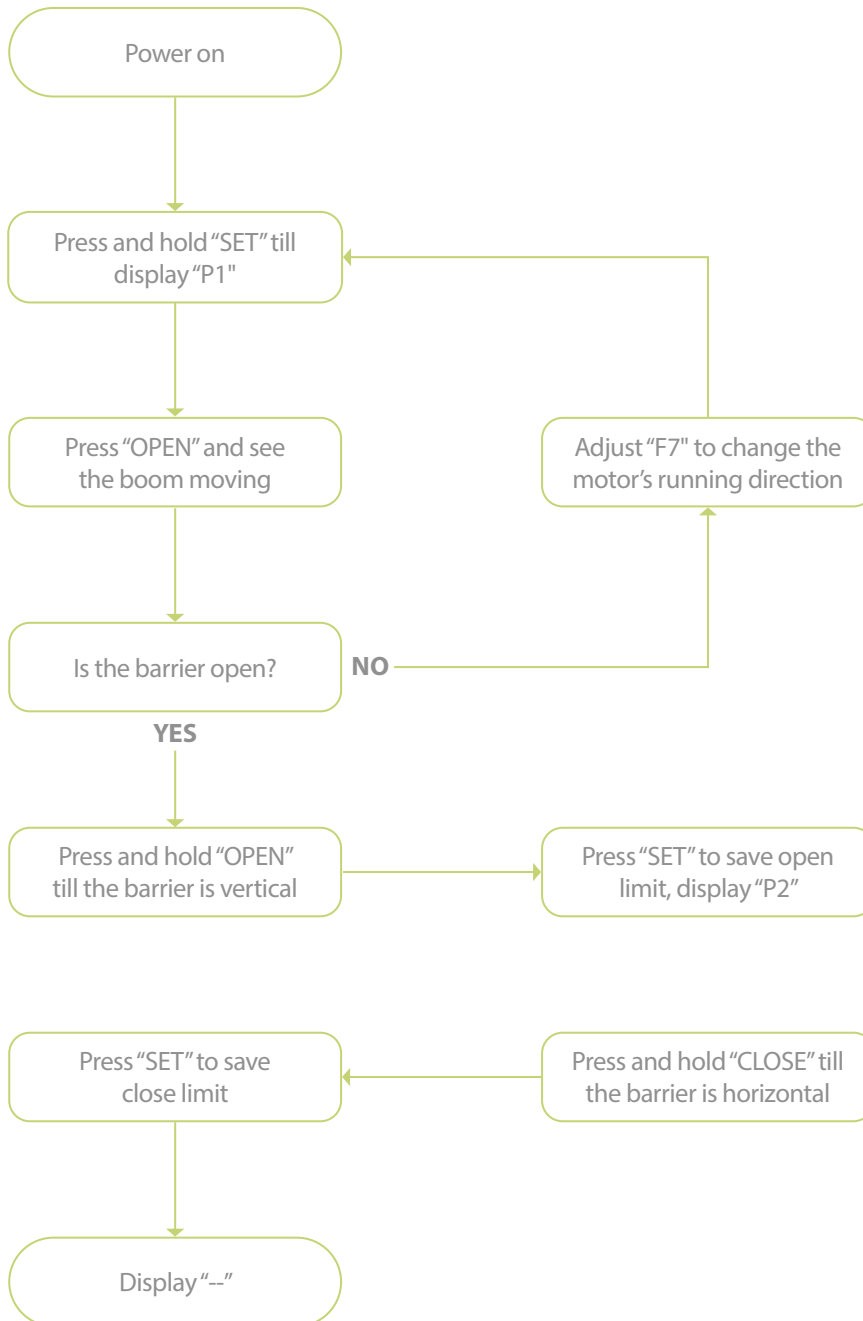
Boom length	Quantity of spring	Spring size
Carbon fiber round anti-crash boom	$2 < x \leq 3$	1 pcs $\phi 4$
Aluminum round anti-crash boom	$2 < x \leq 3$	1 pcs $\phi 4$

## 6. Control Board Diagram

### 6.1 Electrical connections

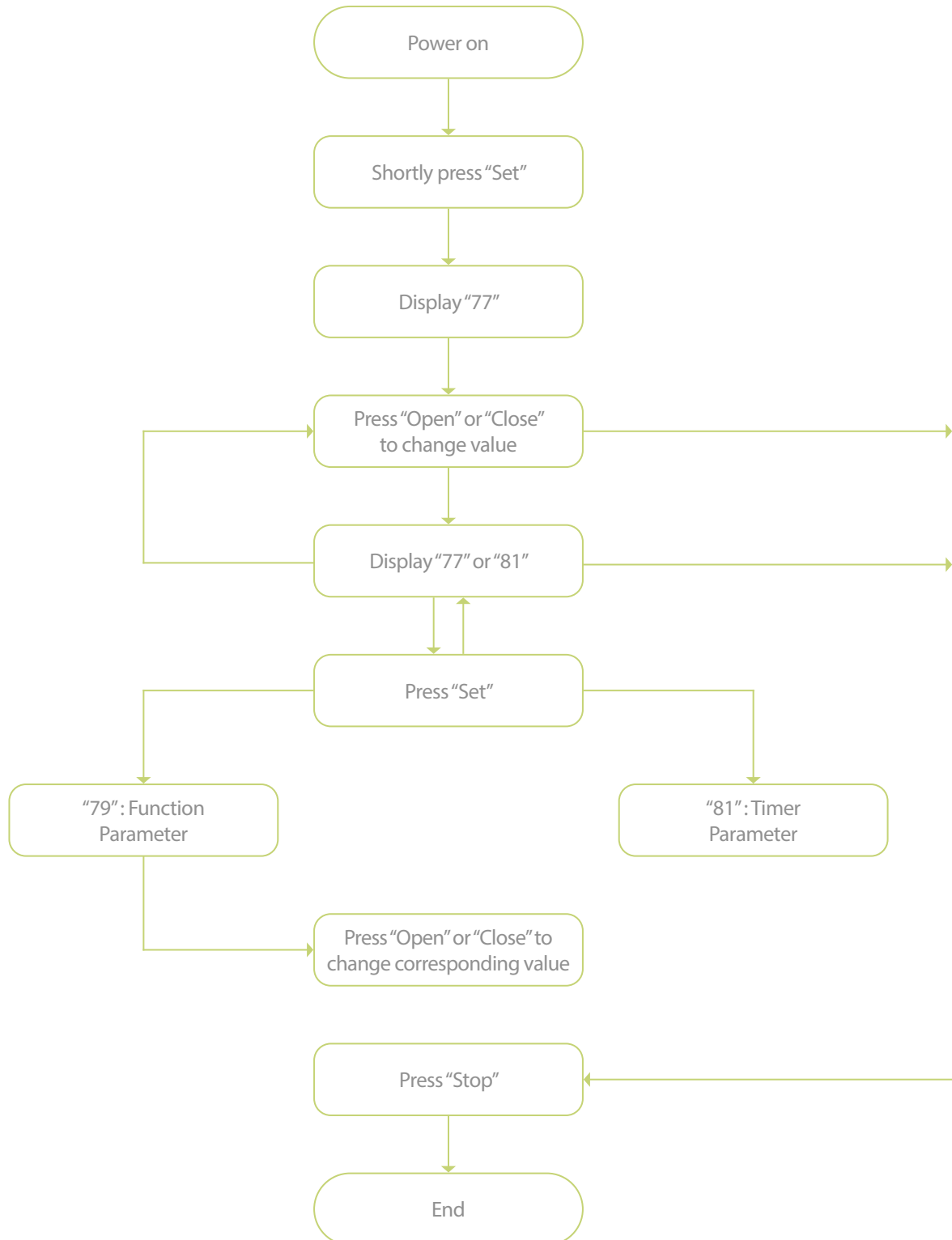


## 6.2 Limits Setting



**Attention:** Limits are set well in factory any change made on length, or maintain and change controller. Please follow steps below. Before power on, manually adjust boom to 7.2, limits Setting middle position<45°> .

### 6.3. Function parameter setting



### 6.3.1. Function parameters

F0	Reset (Caution)
F1	Open speed grade
F2	Open speed grade
F3	Auto-close timer (s)
F4	Count mode O: Normal mode (default)
F7	Motor running direction O: default, 1 :reverse
F8	00: Open/close state (default) 01: Voltage 02: Current 03: Speed 04: Hull 05: Travel Save log
F9	Default 0 hull limit
A0	Year
A1	Month
A2	Day
A3	Hour
A4	Minute
A5	Second
A6	Light-on hour. Default: 18
A7	Light-on minute. Default: 00
A8	Light-out hour. Default: 06
A9	Light-out minute. Default: 00

## 7. Transmitter ( Remote control ) setting

### 7.1 Transmitter's code setting

Press "LEARN BUTTON", the "LEARN LED" light on, then, press and hold the button which you choose on the transmitter till the "LEARN LED" flashes and goes out, now, the transmitter is code. Other transmitter can be coded as this way.

### 7.2 Erasing the transmitter's code

Press "LEARN BUTTON" and hold on to make the "LEARN LED" light on and till go out. Now, all codes of transmitters which had been learnt are cleared.

### 7.3. Error codes

Code	Meaning	Solution
E2	Motor nonstop running over limits	Check the optical counter limits connecting Check the mechanical system
E3	Motor locked rotor	Check the mechanical system Check motor wires connectors
E5	Abnormal hull	Check the hull wires
E7	Photocell is triggered	Remove the object that blocks the photo beam
E8	Air wave sensor triggered	Remove the object that blocks the air wave

## 8. Maintain

Frequently clean the surface or barrier and boom.

Tighten the fasteners once a month.

Inject lubricant oil every three months.

Adjust balance each 30.000 times working.

Check and replace wearing part parts every six months.

Battery No. of remote is CR3216, replace the battery when battery runs out.

## 9. Packing list

No	Name	Quantity	Mark
1	Barrier	1set	
2	Boom	1pcs	
3	Double end bolt	4pcs	
4	Cap nut	4pcs	M10
5	Flat washer	4pcs	Φ10
6	Spring washer	2pcs	Φ10
7	Gasket	2pcs	
8	Anchoring	2pcs	M14*140
9	Key	2pcs	
10	Control unit	1pcs	Inciuding 2pcs remotes
11	Manual	1pcs	

## Limited warranty

Every wearable accessory or element has a 3-month warranty. The elements that classify in this category are: bearings, brushes, switches, retainers, gaskets, O-rings, batteries, remote controls, etc. These elements Will not be covered by the warranty after 3 months of operation. They are considered as normal wear and tear.

In order to comply with the 3-year warranty, preventive maintenance is required every year during this period. Not having the preventive maintenance Will be understood as a non-compliance with the warranty. Thus, ending the warranty extension.

## Warranty requirements

- 1 The product must have been obtained through one of our authorized stores or distributors.
- 2 In order to start process any warranty claim, it will be necessary for the end user, vendor or distributor to present the product with the defect and an original copy of the invoice to the Corporate Service Center (CSC) and/or Authorized Service Center (CSA). These documents will be necessary for the Service Center to initiate the warranty claim process.
- 3 The product cannot have evidence of having been uncovered, intervened or manipulated by unauthorized personnel.
- 4 The product must have been installed by authorized personnel. In case of damage due to poor installation, the warranty will not apply.
- 5 The end user must request their respective preventive maintenance which will be provided exclusively by authorized personnel. If the equipment suffers damage due to lack of maintenance, the warranty will not be granted and the customer must pay the value of the repair or spare part(s) required.
- 6 The equipment requires preventive maintenance once a year to extend the warranty to the following year.

## Warranty times



## Equipment warranty

Accessmatic grants a 3-year warranty on its products, which are distributed as follows:



### Geared motors

If the gear motor of the equipment purchased by the customer shows any damage due to factory defects or internal mismatch detected when installing the equipment. The agent of the brand in each country, will replace the required part(s) or, failing that, the geared motor at no cost.



### Electrical part

The 3-year warranty covers power control boards and electrical parts. The agent of the brand in each country, undertakes to replace or repair any part that fails due to damage due to factory defects.



### Remote controls

Remote controls have a 1-year warranty against manufacturing defects.



### Batteries

Batteries are considered wearable parts. They have a 6-month warranty, considered when the failure of the accessory is related to a factory defect.



### Consumables

The component's considered consumables have a 3-month warranty.

Any corrective repair in mechanical parts will have a 3-month warranty and a 1-month electrical warranty, (Does not apply to repairs made by someone other than the agent), as well as damages due to incorrect use, alterations, abuse, natural wear and tear or accidents.

## Warranty for spare parts and accessories

Spare type	no installation	Certified Accessmatic Specialist (Installer)
Internal electronic boards.	30 days	180 days
Internal motors.	30 days	180 days
Backup batteries, lamps.	180 days	N.A
Centrals*, photocells, receivers sensors, parachute brakes, cameras and/or controls.	1 year	N.A
Torsion springs, hardware, hinges, guides, torsion bars and racks.	30 days	N.A
Electronic components, switches and other spare parts, selectores and/or locks.	30 days	N.A

\* Electronic boards sold with cover and transformer included.

## Conditions to make the warranty effective:

1. To access the warranty of spare parts installed or sold by an authorized distributor, an invoice and a service order must be presented. Which must show the previous entry.
2. The warranty is subject to technical review by the service center to determine the failure reasons.

## Special service

- Accessmatic requires 1 annual preventive maintenance on its products at authorized service centers.
- An on-site review must be carried out 30 days after installation to verify the operation of the product at the installation site, guaranteeing the conditions of use.
- If during the first 5 days after the purchase the equipment shows malfunctions that are related to manufacturing defects, the product will be granted a 5D WARRANTY, which will allow the equipment to be replaced with a new one. In this period of these 5 business days, the customer must send the product to the nearest service center or request the collection through fixer.com.co. For more details, see the warranty policy of the 5D WARRANTY.

## Special considerations

- The maintenance or visits offered by Accessmatic in facilities do not include the travel expenses required to reach the site where the equipment is operating. These travel expenses must be covered by the user.
- Any maintenance must be carried out by authorized personnel of the brand in each country, for which it is necessary that the user installs the product with authorized contractors or distributors, otherwise the benefit will not be supplied.
- Authorized Accessmatic dealers are authorized to provide maintenance services.

## Grounds for warranty denials

- When there is evidence of damage due to electrical discharges or short circuit traces due to voltage variations on site, which directly affect its power control board or electrical components.
- The equipment is damaged due to a bad installation which has affected mechanical or aesthetic parts of the equipment.
- It is evidenced that the product was put to work for a purpose for which it was not designed, resulting in a partial failure of the equipment.
- Damage caused by accidents or external factors that affect the normal operation of the equipment.
- The equipment presents signal reception problems due to interference caused by antennas or objects that isolate the signal reception of the equipment.
- Evidence of failure due to lack of preventive maintenance is cause for denial of warranty since the customer must comply with the maintenance recommendations provided by the authorized contractor.
- When the equipment does not have annual preventive maintenance.

The image features a solid green background with several light green, curved lines that create a sense of motion and depth. The lines are thick and have rounded ends, some curving upwards and others downwards. In the center, the word "accessmatic" is written in a bold, white, italicized sans-serif font. Below it, the tagline "Opening your life" is written in a smaller, white, italicized sans-serif font.

**accessmatic**  
*Opening your life*

[www.accessmatic.com](http://www.accessmatic.com)